

***ENERGOCOOP KFT.***

***TÁVHŐSZOLGÁLTATÓI***

***ÜZLETSZABÁLYZATA***

**Készült: 2014. május**

Ráskó Ferenc  
ügyvezető

***ENERGOCOOP Kft.***  
***ÜZLETSZABÁLYZAT***  
**TARTALOMJEGYZÉK**

- 1. Az üzletszabályzat tárgya és hatálya**
- 2. A gazdasági társaság adatai**
- 3. Ügyfélszolgálat**
- 4. Panasz ügyintézés**
- 5. Fogalom meghatározások**
- 6. Igénybejelentés, hálózatra kapcsolás, leválás**
- 7. Csatlakozási díj**
- 8. Szolgáltató minőségi jellemzői**
- 9. Szerződések**
- 10. Elszámolás**
- 11. Kapcsolattartás**
- 12. Árszabás**
- 13. Mellékletek**

### ***1. Az üzletszabályzat tárgya, hatálya, hatálybalépésének ideje, módosítása és érvényessége***

A törvény szerint az üzletszabályzat a működési engedélyt kiadó Nyíregyháza Megyei Jogú Város Jegyzője által jóváhagyott szabályzat, amely a városi szolgáltatási sajátosságok figyelembevételével szabályozza az ENERGOCOOP Kft. távhőszolgáltatói működését és meghatározza az ENERGOCOOP Kft. kötelezettségeit és jogait, továbbá az Energocoop Kft. mint távhőszolgáltató és a fogyasztó közötti jogviszonynak a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvényben és annak végrehajtásáról szóló 157/2005. Korm. rendeletben, a Távhőszolgáltatási Közüzemi Szabályzatban (TKSZ), valamint a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának a 41/2005 (X. 27.) sz. önkormányzati rendeleteiben nem szabályozott részletes szabályait.

Az üzletszabályzat hatálya:

Jelen üzletszabályzat hatálya az Energocoop kft távhőszolgáltatásra vonatkozó működési engedélyében meghatározott működési területre, illetve az Energocoop kft-től hőt vételező vele szerződéses jogviszonyban álló fogyasztókra terjed ki.

#### **Az üzletszabályzat hatálya területileg:**

Nyíregyháza, Tompa M. u. 5-13. sz.

Nyíregyháza, Tompa M. u. 16. sz.

Nyíregyháza, Szarvas u. 54-72. sz.

(Volt honvédségi lakótelep)

Az üzletszabályzat a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény, a 157/2005. sz. Kormányrendelet és Nyíregyháza Megyei Jogú Város 41/2005. (X.27.) sz. rendeleteivel összhangban készült és jelen üzletszabályzat mellékletét képezik.

#### **Az üzletszabályzat hatálybalépés ideje:**

Az üzletszabályzat a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzat főjegyzője jóváhagyásával lép hatályba, a jóváhagyásban meghatározott feltételekkel, a jóváhagyás időpontjával.

#### **Az üzletszabályzat módosítása:**

Az Energocoop Kft. az üzletszabályzatot évenként felülvizsgálja, indokolt esetben azt módosítja, a módosítás a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzat Főjegyzője jóváhagyásával lép életbe.

#### **Az üzletszabályzat érvényessége:**

Visszavonásig, illetve míg azt jogszabály hatályon kívül nem helyezi.

## **2. A gazdasági társaság adatai**

**A társaság, cég neve:** Energocoop Általános Energetikai Korlátolt felelősségű társaság

**A társaság rövidített neve:** Energocoop Kft.

**Székhelye:** 4400 Nyíregyháza, Tompa Mihály út 12.

**Alapítója:** magánszemélyek

**Jogelődje:** Energocoop Kiszövetkezet

**Cégbejegyzés helye:** Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Bíróság, mint Cégbíróság

**Cégbejegyzés ideje:** 1991. szeptember 12.

**Cégbejegyzés száma:** Cg. 15-09-060752

**Működési időtartama:** határozatlan

**Működés megkezdésének ideje:** 1990.12.14.

**Alapító okirat kelte:** 1990.12.14.

**Üzleti év kezdete és vége:** január 1 – december 31.

### **Társaság tevékenységi körei:**

4322 ' 08 Víz-, gáz-, fűtés-, légkondicionáló- szerelés

2530 ' 08 Gőzkazán gyártás

2712 ' 08 Áramelosztó, szabályozó készülék gyártás

2740 ' 08 Villamos világítóeszköz gyártás

2790 ' 08 Egyéb villamos berendezés gyártás

2821 ' 08 Fűtőberendezés, kemence gyártás

3320 ' 08 Ipari gép berendezés üzembe helyezés

3511 ' 08 Villamos energia termelés

3530 ' 08 Gőzellátás légkondicionálás

4321 ' 08 Villanyszerelés

4329 ' 08 Egyéb épületgépészeti szerelés

4674 ' 08 Fémárú, szerelvény, fűtési berendezés nagykereskedelme

4754 ' 08 Villamos háztartási készülék kiskereskedelme

4759 ' 08 Bútor, világítási eszköz, egyéb háztartási cikk kiskereskedelme

7112 ' 08 Mérnöki tevékenység, műszaki tanácsadás

7490 ' 08 M.n.s. egyéb szakmai, tudományos, műszaki tevékenység

**Társaság telephelye:** 4400 Nyíregyháza, Tompa Mihály út 12.

**Telefonszáma:** 42/421-101, 421-102

Diszpécsterszolgálat: 42/421-101, 421-102

Hibabejelentés: 42/421-101, 421-102

Ügyfélszolgálat: 42/421-101, 421-102

**Telefax száma:** 42/500-218

**E-mail:** ec@energocoop.hu

### **Társaság szervezeti tagozódása:**

Legfőbb döntéshozó szerv: taggyűlés

Felettes szerv: Sz. Sz. B. Megyei Bíróság, mint Cégbíróság

### **3. *Ügyfélszolgálat***

A fogyasztók a távhőszolgáltatással kapcsolatos kérdéseikkel, észrevételeikkel, panaszügyeikkel, számlareklamációval az ügyeleti szolgálathoz, az ügyfélszolgálathoz fordulhat.

A közüzemi szolgáltatási tevékenységet folytató Energocoop Kft. a fogyasztói bejelentések intézésére, a panaszok kivizsgálására és orvoslására, a fogyasztók tájékoztatására – az ügyfelek részére nyitva álló – Ügyfélszolgálatot működtet.

A fogyasztók személyesen, írásban vagy telefonon kérhetnek felvilágosítást, illetve kezdeményezhetik ügyeik intézését. A fogyasztók írásos bejelentéseire, vagy észrevételeire a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb 30 napon belül választ kell adni.

#### **Ügyfélszolgálati tájékoztatási funkciók:**

- a szolgáltatás minőségével kapcsolatos tájékoztatás,
- a fogyasztók tájékoztatása a távhőellátás díjtételeiről, az elszámolási módokról és a számlázás rendjéről
- tájékoztatás a csatlakozás, a bővítés, a kikapcsolás feltételiről,
- a tájékoztatás a távhőellátás igénybevételével kapcsolatos szerződéskötésekről,
- a fogyasztó tulajdonában lévő berendezések meghibásodásával, üzemeltetésével, felülvizsgálatával kapcsolatos tájékoztatás,
- a fogyasztói változások bejelentésével kapcsolatos feladatok,
- a kiállított lakossági és egyéb fogyasztók számláinak ismertetése,
- a fogyasztó tájékoztatása a távhő és a HMV mérés szerinti elszámolásának lehetőségéről és feltételeiről,
- felvilágosítás az egyéni vízmérő alapján történő elszámolásról, a már megtörtént elszámolásról, díjjóváírásról,
- a fűtés és melegvíz-szolgáltatás szüneteltetésével kapcsolatos teljes körű felvilágosítás és ügyintézés,
- tájékoztatás és ügyintézés a közüzemi szerződés felmondásával kapcsolatban (lakás, lakrész, közös helyiség és terület, közületi helyiségek, garázs, stb., fűtésből és/vagy

- melegvíz-szolgáltatásból történő kikapcsolódás). Helyszíni felülvizsgálat, esetenkénti elbírálás, levelezés, esedékesség esetén a számlázás módosítása, az ügyel kapcsolatos teljes körű ügyintézés,
- előfűtés, utófűtés igénybeviteléről szóló felvilágosítás, reklamálások okozta mérési és elszámolási problémák kivizsgálása, mért hőmennyiség esetén a hőfogyasztás megosztása az egyes fogyasztók között. (Egyeztető tárgyalások, jegyzőkönyvek, közös megbeszélések, stb.),
  - egyénenkénti felülvizsgálat a vízmérő beépítési helyéről, az adott elszámolási formáról, javaslatok új mérőhelyek kiválasztására, más elszámolási módokra,
  - hőközponti hőmennyiségmérés alapján történő elszámolásra vonatkozó teljes körű ismertetés, műszaki és számviteli javaslatok, számítások, az erre vonatkozó megállapodások előkészítése,
  - hőmennyiség mérés alapján történő elszámolás esetén a számla tartalmáról szóló részletes tájékoztatás,
  - tájékoztatás a szolgáltatói és fogyasztói hőközpontok, hőfogadók használatának jogi szabályozásáról,
  - a szolgáltatói hőközpont esetleges szétválasztásának teljes körű kivizsgálása, épületenkénti mérés lehetőségének felülvizsgálata,
  - mindennemű szolgáltatási problémával kapcsolatos ügyintézés (fűtés és melegvízpanasz, zajpanasz, hőközpont karbantartásával kapcsolatos ügyek, kulcsok, festés, törött ablak, rovarirtás és minden más). Közös felülvizsgálat más szervezeti egységgel, levelezés, további ügyintézés igénylő ügyeknél ennek megtétele,
  - tájékoztatás a fogyasztóvédelmi érdekképviselő és a távhőtörvényben megjelölt hatóság jogköréről, feladatáról, a fogyasztó – sérelme orvoslására biztosított – lehetőségekről,
  - a távhőszolgáltatást érintő általános kérdések és a tevékenységi körünkbe tartozó konkrét kérdések megválaszolása a fogyasztóknak, vállalkozóknak, önkormányzatoknak, társcégeknek, országgyűlési képviselőknek, szakértőknek, stb.,
  - tevékenységi körünkbe tartozó valamennyi kérdéssel ismertető, tájékoztató anyagok, rendlettervezetek, szerződéstervezetek, utasítások, kimutatások véleményezése, készítése, illetve előkészítése.

### **Ügyfélszolgálat hatásköre:**

- a számlázás alapjainak felülvizsgálata, szükség esetén korrigálása,
- melegvízmérők mérőállásainak felvétele, módosítása, megállapodások módosítása, téves elszámolás korrigálása,
- hőmennyiségmérők mérőállásainak felvétele, módosítása, megállapodások módosítása, téves elszámolás korrigálása,
- tájékoztatás és ügyintézés a közüzemi szerződés felmondásával kapcsolatban (lakás, lakrész, közös helyiség és terület, közületi helyiségek, garázs, stb., fűtésből és/vagy melegvíz-szolgáltatásból történő kikapcsolódás). Helyszíni felülvizsgálat, esetenkénti elbírálás, levelezés, esedékesség esetén a számlázás módosítása, az ügyel kapcsolatos teljes körű ügyintézés,
- előfűtés, utófűtés igénybeviteléről szóló felvilágosítás, reklamálások okozta mérési és elszámolási problémák kivizsgálása. Mért hőmennyiség esetén a hőfogyasztás megosztása az egyes fogyasztók között, a fogyasztói közösség által meghatározott arányokban. (Egyeztető tárgyalások, jegyzőkönyvek, közös megbeszélések, stb.),
- pénztári befizetések kezelése.

### **Ügyfélszolgálat intézkedési jogköre:**

- üzemzavar esetén utasítás adási jog,
- élet és vagyon veszély esetén utasítási jog,
- kártérítés és jóváírás esetén előterjesztési joga van az ügyvezető felé.

A fogyasztók munkaidőben, munkanapokon 8 – 16<sup>00</sup>, kivétel keddi napon amikor 7-19<sup>00</sup> között kereshetik fel az ügyfélszolgálatot személyesen vagy telefonon.

Minden naptári napon 16<sup>00</sup> – 8<sup>00</sup> között a szolgálatot teljesítő kezelő áll rendelkezésre személyes vagy telefonon. A szolgálatos kezelő csak élet, személy és vagyoni kár esetén rendelkezik intézkedési joggal, minden egyéb esetben regisztrálási kötelessége van, melyet a szolgálati naplóban végez el.

Kártérítési, jóváírási joggal a Kft. ügyvezetője rendelkezik.

### **4. Panasz ügyintézés**

A fogyasztó a távhőszolgáltatással kapcsolatos panaszával, észrevételével központi ügyeleti szolgálathoz, a szolgáltató műszaki vezetőjéhez, vezetőjéhez, a fogyasztói érdekképviselői szervekhez fordulhat.

A bejelentés történhet személyesen, írásban, telefonon, egyéb módon.

A beérkezett panaszokat a szolgáltató nyilvántartásba veszi. Az írásban érkezett bejelentés a Kft ügyviteli szabályzata szerint kerül nyilvántartásba, míg a személyesen és telefonon szóban érkező bejelentések a Fogyasztói bejelentések c. naplóban kerül dokumentálásra.

Az Energocoop kft köteles a panaszok, észrevételek kivizsgálását és az orvoslásukhoz szükséges intézkedéseket a lehető legrövidebb időn belül elvégezni.

A fogyasztók írásos bejelentéseire 15 napon belül írásos választ kell adni.

Amennyiben a fogyasztó a panasz bejelentésére kapott válasszal nem ért egyet, vagy a panaszait nem orvosolták, sérelmének elintézését kérheti az önkormányzattól, a fogyasztóvédelmi érdekképviselői szervezettől, illetve polgári peres úton érvényesítheti.

### **Kifogás számla ellen**

A távhőszolgáltató a fogyasztó által benyújtott kifogást köteles megvizsgálni és indokoltság esetén a számla korrekcióját elvégezni és jogtalan számlázás esetén pedig díjjóváírásról gondoskodni. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére nincs halasztó hatálya.

Amennyiben a fogyasztót visszatérítés illeti meg, az Energocoop Kft. a díjkülönbözetet, a tárgy hót követő időszakra kibocsátott számlában köteles feltüntetni és jóváírni.

A szolgáltató a jóváírást, ha a fogyasztónak

- nincs tartozása, a visszatérítést számla jóváírással,
- tartozása van, hátralékának csökkentésével köteles teljesíteni.

Amennyiben az Energocoop kft-t – neki felróható okból – téves vagy elmaradt számlázás miatt díj, vagy díjkülönbözet illeti meg, a fogyasztó azt a téves, vagy elmaradt elszámolás időtartamával azonos időn belül havi egyenlő részletekben jogosult és köteles kiegyenlíteni.

A fizetési határidőkön túli teljesítés, vagy az esedékesség időpontjainak elmulasztása esetén a szolgáltató, vagy a fogyasztó, a jogszabályokban előírt kamatokat, valamint az igazolt költségeket, a másik félnek kötelesek megtéríteni.

## **Kifogás az elszámolás alapját képező mérővel szemben**

Az elszámolási alapul szolgáló mérők OMH hiteles állapotban tartásáról annak tulajdonosa köteles gondoskodni.

Az elszámolási mérő meghibásodására utaló bejelentéseket, eseményeket nyilvántartásba kell venni, a lehető legrövidebb időn belül felül kell vizsgálni a mérést, mérőket és a meghibásodás jellegétől függően az intézkedéseket meg kell tenni.

Hőmennyiség mérő részelem, vagy teljes mérőeszköz cseréjére azonnal intézkedni kell (javítás, új műszer megrendelése, hitelesítés, stb.)

A leszerelt és/vagy cserélt mérőeszközök adatait jegyzőkönyvben kell rögzíteni, amelyet a fogyasztó és a szolgáltató képviselőjének aláírással kell ellátni.

## **Elszámolás mérő meghibásodás esetén**

Abban az esetben, ha az elszámolási mérő, vagy annak valamely része hibásan működik, a leolvasás adatai a számlázás alapjául nem szolgálhatnak. Amennyiben a meghibásodás időtartama és mértéke megállapítható, a mért (rögzített) adatokat a szolgáltató helyesbíti, ha az nem lehetséges, a felek a szolgáltatott, illetőleg vételezett hő mennyiségét az előző időszakban még helyesen mérő és a csere folytán felszerelt új mérő adatai alapján – a beállított változások figyelembevételével – közösen határozzák meg.

## **Lakásban elhelyezett melegvíz mérők meghibásodása**

A mérők fogyasztói tulajdonban vannak.

A mérő meghibásodása esetén annak megjavíttatása, valamint a mérő időszakos hitelesíttetése – ellenkező megállapodás hiányában – a tulajdonos feladata.

A javítás, illetve az időszakos hitelesítés időtartama a 30 napot nem haladhatja meg, ellenkező esetben a tulajdonos hiteles cseremérőről köteles gondoskodni.

A fogyasztó a szolgáltatót a mérő meghibásodásának észlelésekor, a mérő hitelesíttetése esetén pedig a mérő hitelesítésre történő elküldése előtt 7 munkanappal értesíti.

## **Hőfogyasztásmérők meghibásodása**

Az Energocoop kft az épületek távhőfogyasztását a tulajdonában lévő hitelesített mérőműszerekkel méri, melyek meghibásodása esetén haladéktalanul köteles gondoskodni annak megjavításáról. A meghibásodás, javítás, csere tényét jegyzőkönyvben kell rögzíteni.

Hibás mérő esetén az elszámolás alapját a megelőző elszámolási évben a fogyasztónál a kérdéses időszakkal azonos időszakban realizálódott (elszámolt) hőfelhasználás tárgyi időszak tényleges meteorológiai átlaghőmérsékletére korrigált hőmennyiség képezi.

A fogyasztó a szolgáltató tulajdonában lévő hőmennyiségmérő ellenőrzését, vagy cseréjét írásban bármikor kérheti. Ha a fogyasztó által ellenőrizni vagy kicserélni kért hőmennyiségmérő hibás, a felmerülő költség a szolgáltatót, ellenkező esetben a fogyasztót terheli.



## Minőségi reklamáció

Az Energocoop Kft az általános közüzemi szerződés alapján a lakossági fogyasztó részére folyamatos, biztonságos és meghatározott mértékű távhőszolgáltatásra köteles.

Az egyéb fogyasztó és az Energocoop Kft a polgári jog szabályai szerint egyedi közüzemi szerződést köt a távhő folyamatos és meghatározott teljesítményű szolgáltatására.

Ha az Energocoop kft által szolgáltatott távhő mennyiségi és minőségi paraméterei eltérnek a közüzemi szerződésben meghatározott értékektől, a fogyasztó minőségi reklamációval fordulhat a szolgáltatóhoz és jogos reklamáció esetén a szerződésben meghatározott díjvisszatérítés illeti meg.

Az Energocoop Kft – a szóban és írásban tett – bejelentéseket regisztrálja, a lehető legrövidebb időn belül kivizsgálja és indokolt esetben a szükséges intézkedéseket megteszi. Az általa okozott – távhőellátási minőségi hiba miatt bekövetkezett – káreseményeknél az ENERGOCOOP Kft. a Tsz. és Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata rendelete előírásainak megfelelő kártérítésre kötelezett.

Ha a fűtés vagy a melegvíz szolgáltatás kötelezettségének, a terv szerinti karbantartás időtartamát kivéve, egymást követő három napot meghaladóan az Energocoop kft-nek felróható okból nem tesz eleget a szerződésben megállapított alapidíj szüneteltetés időtartamával arányos részének kétszeresét fizeti vissza. Szünetelésnek tekintendő az is, ha valamely fűtött helyiség vagy a szolgáltatott használati melegvíz hőmérséklete az előírt vagy a szerződésben foglaltnál legalább 5 °C-kal alacsonyabb.

Ha,

- valamely fűtött helyiségben a jogszabály által előírt és a tényleges belső hőmérséklet különbsége 5 °C-nál kevesebb,
- a melegvíz hőmérséklete kifolyónál mérve 35-39 °C,

a fogyasztót a csökkent értékű szolgáltatás időtartamára °C-onként a melegvíz hődíjából 20% mértékű díjvisszatérítés illeti meg.

## Egyéb reklamációk kezelése

Egyéb fent nem említett reklamációk esetén az ügyintéző a rögzített reklamációról tájékoztatja a Kft. műszaki vezetőjét vagy az ügyvezetőt.

A műszaki vezető és az ügyvezető jelen szabályzat szerint hatáskörében jár el.

Jogorvoslati lehetőségek:

- elsőfokú:                    ügyfélszolgálat
- másodfokú:                műszaki vezető
- harmadfokú:               ügyvezető
- negyedfok:                Nyíregyháza Megyei Jogú Város, fogyasztásvédelmi felügyelőség
- ötödfok:                    bíróóság

## 5. Fogalom meghatározások

**Primer rendszer:** távvezeték hálózat, mely az Energocoop Kft. kazánházából, közterületen csatornában, illetve a Tompa M. úti házak pincszintjén vezetve a szolgáltatói hőközpontokba a primer hőhordozó közeg szállítására szolgál.

**Szekunder rendszer:** az Energocoop Kft. tulajdonában lévő szolgáltató hőközpont falsíkjától a felhasználó berendezésekig és a használati melegvíz vételező helyekig (csapokig) terjed.

**Szolgáltatói hőközpont:** az egyes épületek vagy részeiben távhőellátás céljából, abban elhelyezett a primer hőhordozó közeg fogadására, átalakítására, elosztására, mérésére szolgáló technológiai berendezés. Magában foglalja a fűtési, melegvíztermelői hőcserélőket, a keringtető szivattyúkat, a melegvítároló tartályokat, elszámolási fogyasztásmérőt, fűtési és használati melegvíz szabályozót, valamint a cirkulációs szivattyúkat.

### **Tulajdoni határok:**

Az Energocoop Kft. tulajdonát képezik,

*Távvezeték:* a hőtermelő egységtől (kazánház) a szolgáltatói hőközpontokba közterületen és a Tompa M. úti házak alatt vezetett előremenő és visszatérő csővezeték csőcsatornával, szigeteléssel, burkolással.

*Szolgáltatói hőközpontok:* hőcserélők, keringtető, recirkulációs, szivattyúk, fűtési és használati melegvíz szabályozók, melegvítárolók, hőmennyiségmérő, elzáró szerelvények, technológiához tartozó villamos berendezések, csővezetékek, a hőközpontból kilépő szekunder fűtési vezetéken lévő elzáró szerelvény fogyasztó oldali karimájáig.

Használati melegvíz esetén a melegvíz vezetéken lévő elzáró szerelvény fogyasztó oldali csatlakozásáig, recirkulációs vezeték esetén a fogyasztó oldali szerelvény fogyasztó oldali csatlakozási pontjáig.

A távhőszolgáltatással kapcsolatos, és jelen üzletszabályzatban használt fogalmak teljes körű meghatározását tartalmazzák, a távhőszolgáltatásra vonatkozó jogszabályok. (Távhőtörvény, Kormányrendelet, Önkormányzati rendeletek).

## **6. Igénybejelentés, hálózatra kapcsolás, leválás**

### **Előzetes tájékoztatás**

Az új fogyasztási hely létrehozásában vagy a többletteljesítmény lekötésében érdekelt építető vagy megbízottja (tervező, kivitelező, a továbbiakban együtt: érdekelt) a távhőszolgáltatás, illetőleg a többletteljesítmény iránti igény kielégítésének műszaki-gazdasági feltételeiről még a konkrét igénybejelentés előtt előzetes tájékoztatást kérhet.

A távhőszolgáltató együttműködik az érdekelttel a legkedvezőbb vételezési mód meghatározásában, majd a bejelentéstől számított 30 napon belül az előzetes tájékoztatást írásban a rendelkezésére bocsátja.

A távhőszolgáltatói előzetes tájékoztatás tartalmazza az érdekelt kérelmében előadott és ahhoz mellékelte iratokban, tervekben foglalt adatok és igények figyelembevételével a szükséges műszaki-gazdasági követelményeket, az esetleg fizetendő hálózatfejlesztési hozzájárulás összegét, az egyes engedélyek, hozzájárulások szükségességét és eljárás módját, valamint a tervező kérésére a fogyasztói hőközpontok kiviteli tervének elkészítéséhez szükséges adatokat.

## **Igénybejelentés a fogyasztó részéről**

A távhőhálózatra csatlakozni szándékozó új, vagy a korábbinál nagyobb hőteljesítményt igénylő meglévő hely tulajdonosa konkrét igényét és az igénylő adatait az alábbi tartalommal kell a távhőszolgáltatónak bejelentse.

### **Lakossági fogyasztó esetén:**

- az igénylő (tulajdonos), vagy a közös képviselő adatai (név, állandó lakcím, levelezési cím, személyi igazolvány szám, anyja neve),
- a fogyasztási hely adatai (cím, megnevezés),
- fűtési csúcshőigény (kW),
- használati melegvíz készítés csúcshőigény (kW),
- egyéb célú csúcshőigény (kW),
- összes csúcshőigény (kW),
- fűtött légtérfogat ( $\text{lm}^3$ ),
- az üzembe helyezés igényelt időpontja,
- egyéb adatok, igények.

### **Egyéb fogyasztó esetén:**

- az igénylő (tulajdonos) adatai (név, cím, levelezési cím),
- cégbírósági, vagy nyilvántartási azonosító adatok,
- pénzügyi megnevezése,
- pénzügyi számlaszám,
- adószám,
- a fogyasztási hely adatai (cím, megnevezés),
- fűtési csúcshőigény (kW),
- használati melegvíz készítés csúcshőigény (kW),
- technológiai célú csúcshőigény (kW),
- összes csúcshőigény (kW),
- fűtött légtérfogat ( $\text{lm}^3$ ),
- az üzembe helyezés igényelt időpontja,
- díjfizető neve, címe,
- fizetési mód,
- várható fogyasztás havonként (GJ),
- egyéb adatok, igények.

Bővítés esetén a meglévő és a tervezett csúcshőigényt is fel kell tüntetni.

A bejelentést a lakossági igénylőnek aláírásával, egyéb igénylőnek céges aláírásával kell ellátnia.

## **Tájékoztatás a távhőszolgáltató részéről**

A konkrét igénybejelentés kézhezvételével a távhőszolgáltatót tájékoztatási (csatlakozási ajánlattételi) kötelezettség terheli.

A tájékoztatás, a csatlakozási ajánlat műszaki-gazdasági feltételei az esetlegesen korábbiakban megküldött előzetes tájékoztatásban foglalt feltételekkel annak érvényességi idején belül meg kell egyezzenek.

A hőtéljesítmény-lekötési szerződés és a mellékelt ajánlat a felek jogi kötelezettségvállalását fejezi ki arra vonatkozóan, hogy a szükséges létesítmények elkészülte után a fogyasztási helyre vonatkozóan a távhőszolgáltatási közüzemi szerződést egymás között létrehozzák.

A csatlakozási ajánlatot a távhőszolgáltató a konkrét igénybejelentésre

- előzetes tájékoztatás megléte esetén 15 napon belül,
  - annak hiányában 30 napon belül
- köteles írásban megküldeni.

### **A csatlakozási ajánlat tartalma**

- a fogyasztói konkrét igénybejelentés előzőekben felsorolt adatai,
- a csatlakozási pont megjelölése,
- az egyes engedélyek, hozzájárulások szükségessége és eljárási módjaik,
- a csatlakozás, illetve a szolgáltatás műszakilag indokolt és jogszabályokban előírt pénzügyi feltételei, így
  - a hálózatfejlesztési hozzájárulás összege,
  - a szükséges létesítmények finanszírozási feltételei,
  - a szolgáltatás díjára vonatkozó jogszabály megjelölése.
- Esetlegesen megegyezésen alapuló egyedi feltételek,
- Időpont, ameddig a távhőszolgáltató az ajánlatban foglaltakhoz kötve van.

### **Az igénylő nyilatkozata az ajánlat elfogadásáról**

Az igénylő a csatlakozási ajánlat érvényességi idején belül írásban közölheti a távhőszolgáltatóval módosítási igényeit, illetve az ajánlat elfogadása esetén aláírásával ellátva visszaküldheti a hőtéljesítmény-lekötési szerződést.

Módosított igénybejelentés esetén a műszaki-gazdasági feltételek megváltozása miatt az érvényességi határidők módosulhatnak.

A hőtéljesítmény-lekötési szerződés megkötése esetén felek megfelelő időben intézkednek az általuk finanszírozott létesítmények megvalósítása érdekében. A szerződés felmondása esetén a felmondó fél viseli a meghiúsulás miatt a másik fél addig felmerült költségeit.

### ***Fogyasztási helyek, csatlakozások létesítés***

#### **Csatlakozási pont**

A lehetséges csatlakozási pont helyét és a fogyasztói csatlakozás módját a távhőszolgáltató a távhőrendszer adottságainak figyelembevételével az érvényes műszaki előírások, jogszabályok és a fogyasztóval történő megállapodás alapján határozza meg.

#### **Csatlakozások létesítése**

Új fogyasztási hely a távhőrendszerre fogyasztói hőközponttal csatlakozhat.

Eltérő megállapodás hiányában a szolgáltató berendezések létesítése a távhőszolgáltató, a fogyasztói berendezések létesítése a fogyasztó feladata.

Az új fogyasztási hely létrehozásában vagy a többlettéljesítmény lekötésében érdekelt építető vagy megbízottja (tervező, kivitelező, a továbbiakban együtt: érdekelt) a távhőszolgáltatás, illetőleg a többlettéljesítmény iránti igény kielégítésének feltételeiről még az igénybejelentés előtt tájékoztatást kérhet.

A távhőszolgáltatói tájékoztatásnak tartalmaznia kell az érdekelt előzetes tájékoztatás iránti kérelmében előadott és ahhoz mellékelt iratokban, tervekben foglalt adatokat és igények figyelembevételével a szükséges műszaki-gazdasági követelményeket, a fizetendő csatlakozási díj összegét, az egyes engedélyek, hozzájárulások szükségességét és eljárás módját.

Ha a bekötővezeték és a fogyasztói berendezés tervezését nem a távhőszolgáltató végzi, a tervező kérésére a távhőszolgáltató köteles a tervezéshez szükséges adatokról a Tsz. 49.§(2) bekezdésében foglaltak szem előtt tartásával tájékoztatást adni.

A fogyasztói hőközpont kiviteli tervének elkészítéséhez a távhőszolgáltató köteles díjmentesen adatokat szolgáltatni.

Ha a fogyasztói berendezés létesítéséhez valamely engedély vagy idegen ingatlan igénybevétele szükséges, az engedélyeket (ide értve az esetleg szükséges vezetékjogi engedélyt is) az igénybejelentő köteles megszerezni.

A közüzemi szerződés hatálybalépéséig a távhőszolgáltató és az igénybejelentő köteles elvégezni mindazokat a munkákat, amelyek a távhő szolgáltatáshoz, illetőleg vételezéséhez szükségesek.

A fogyasztói berendezés létesítése – más megállapodás hiányában – a fogyasztási hely tulajdonosának kötelessége.

A távhőszolgáltatásba már bekapcsolt

- fogyasztó csak a távhőszolgáltató előzetes hozzájárulásával
  - létesíthet új fogyasztói berendezést,
  - helyezhet át, alakíthat át és – a szerződés felmondásának esetén kivéve – szüntetheti meg a meglévő fogyasztói berendezést.
- egyéb fogyasztó csak a távhőszolgáltató előzetes hozzájárulásával létesíthet olyan új fogyasztói berendezést, amely a hőtéljesítmény igényt növeli.

### ***Tulajdoni határ***

Meglévő fogyasztói csatlakozások esetén a tulajdonjogi határ a meglévő tulajdonviszonyok szerint a megkötésre kerülő közüzemi szerződésben kerül rögzítésre.

Új fogyasztói csatlakozás esetén a tulajdonjogi határ a bekötővezetéken eltérő megállapodás hiányában – függetlenül attól, hogy a létesítés költségeit részben, vagy egészben a fogyasztó fedezte – a telekhatár.

### **Elszámolási mérőberendezés:**

#### **Hőmennyiségmérő**

Mérés szerinti elszámolás esetén a távhőszolgáltató a szolgáltatott távhő mennyiségét a szolgáltatói hőközpontban hőmennyiségmérővel köteles mérni és az azok által mutatott értékeket elszámolni.

Hőmennyiségmérőként forró- és melegvízre az NKEH vonatkozó szabályzata szerint hitelesített hőmennyiségmérőt kell alkalmazni.

A szolgáltatói hőközpontra kapcsolt épületek hőfogyasztásának elszámolására a szolgáltatói hőközpontba beépített hőmennyiségmérő szolgál.

A hőfogyasztás költségeinek az egyes épületek közötti szétosztására alkalmasak a hőfogadó állomásokon, vagy az egyes épületekben a fűtési rendszerbe beépített hőmennyiségmérők, illetve a használati melegvízellátó rendszerbe beépített használati melegvíz mérők. Az elszámolás módja a hőközpontban mért összhőfogyasztásnak a költségmegosztás által meghatározott értékek alapján történő szétosztása.

Egyedi mérés esetén a lakóépületben és a vegyes célra használt épületben lévő lakások és helyiségek használói által vételezett távhő mennyiségének mérésére alkalmas hőmennyiségmérők felszerelése nem tartozik a távhőszolgáltató kötelezettségei közé, azokat az épület tulajdonosa jogosult felszerelni úgy, hogy az épület valamennyi lakásának, helyiségének használója által vételezett távhő mennyisége külön-külön mérhető legyen. Az egyedi mérésre szolgáló hőmennyiségmérők karbantartása, cseréje, újrahitelesíttetése a lakóépület, illetőleg a vegyes célra használt épület tulajdonosának a kötelessége. Az egyedi mérésre szolgáló hőmennyiségmérők az elszámolási mérő költségosztóiként szerepelnek, a költség megosztás a fogyasztói közösség által meghatározottak szerint történik.

Hőközponti mérés esetén a fogyasztó jogosult saját költségére ellenőrző mérőt felszerelni, de ez a szolgáltatott távhő mennyiségének elszámolására nem alkalmazható.

A távhőszolgáltató és a lakóépület, illetőleg a vegyes célra használt épület tulajdonosa köteles egymást kölcsönösen tájékoztatni a mérőcseréről annak érdekében, hogy a távhőszolgáltatás, illetőleg – vételezés és annak elszámolása zavartalan legyen.

### **Egyedi használati melegvíz mérő**

A lakossági fogyasztó és az egyéb fogyasztó a használati melegvíz fogyasztását, költségosztás alapján, egyedi mérés szerint is meghatározhatja.

Az egyedi méréshez szükséges melegvízmérő/melegvízmérők – a fogyasztó által használt lakás, illetőleg helyisége (helyiségek) valamennyi melegvízcsapját megelőző vezetékszakaszon történő – szakszerű felszereléséről a fogyasztó köteles gondoskodni. A melegvízmérők, mint fogyasztói berendezések a fogyasztók tulajdonában maradnak, hitelesítésükről, javításükről, cseréjükéről a fogyasztóknak kell gondoskodni.

### ***A távhőellátó rendszer bővítése, új fogyasztó távhőellátásba kapcsolása, kikapcsolás a távhőrendszerből***

#### **A fogyasztó csatlakozásának műszaki feltételei**

A fogyasztói berendezéseket úgy kell létesíteni és üzemeltetni, hogy az a távhőrendszer biztonságát, más fogyasztó vételezését ne veszélyeztesse. Ennek érdekében a távhőszolgáltató előírja a fogyasztó távhőrendszerre való csatlakozásának műszaki feltételeit.

A szolgáltatói berendezést a fogyasztói berendezéssel csak a távhőszolgáltató kapcsolhatja össze.

A fogyasztói vezetékhalozat szerelését végző szervezet, illetőleg személy a bekapcsolás előtt köteles írásban nyilatkozni, hogy a fogyasztói vezetékhalozatot a műszaki előírásokban, kötelezően alkalmazandó szabványokban foglaltaknak megfelelően készítette el.

A munka befejeztével a kivitelező által nyomáspróbát, tömörségi vizsgálatot kell végezni és be kell mutatni a beépített berendezések műbizonylatát is.

A távhőszolgáltató a bekapcsoláshoz köteles a hőközponti méréshez szükséges hőmennyiségmérőket a fogyasztói, a szolgáltatói hőközpontban, valamint a hőfogadó állomáson felszerelni.

## A fogyasztó csatlakozásának jogi-gazdasági feltételei

- a fogyasztói berendezés létesítése, üzemeltetése és fenntartása a fogyasztási hely tulajdonosának kötelessége,
- a fogyasztói hőközpont kiviteli tervének elkészítéséhez a távhőszolgáltató köteles díjmentesen adatokat szolgáltatni,
- a lakóépületek és a vegyes célra használt épületek fogyasztói hőközpontjainak kiviteli tervét a távhőszolgáltató köteles díjmentesen felülvizsgálni. Az üzembe helyezési eljáráshoz a távhőszolgáltatót meg kell hívni, abban a távhőszolgáltató díjmentesen közreműködni köteles,
- az elkészült fogyasztói berendezést a szolgáltató berendezéssel – a csatlakozási szerződésben meghatározott feltételek mellett – csak a távhőszolgáltató kapcsolhatja össze, a távhőfogyasztás elszámolására alkalmas mérőeszköz és a távhő vételezését korlátozó eszköz, berendezés egyidejű felszerelésével,
- a fogyasztói vezetékhálózat szerelését végző szervezet, illetőleg személy a bekapcsolás előtt köteles nyilatkozni, hogy fogyasztói vezetékhálózatot a műszaki előírásokban, kötelezően alkalmazandó szabványokban foglaltaknak megfelelően készített el,
- a távhőszolgáltató a szolgáltatói berendezés üzembiztonsága, a vagyonbiztonság, valamint az élet- és egészségvédelem érdekében a fogyasztói berendezést felülvizsgálja és ha azt állapítja meg, hogy az nem felel meg a műszaki előírásoknak, szabványoknak, a bekapcsolást megtagadhatja, feltételhez kötheti, illetőleg köteles azt megtagadni,
- a távhőszolgáltatásba már bekapcsolt átalánydíjas fogyasztó csak a távhőszolgáltató előzetes hozzájárulásával létesíthet új fogyasztói berendezést, helyezhet át, alakíthat át, és - a közüzemi szerződés felmondásának esetét kivéve – szüntethet meg meglévő fogyasztói berendezést,
- a szolgáltatói eszközöket, berendezéseket a hőtéljesítmény lekötési szerződésben foglaltak alapulvételével a távhőszolgáltató létesíti, üzemelteti és tartja karban,
- az ingatlan tulajdonosának távhőellátását szolgáló bekötő vezeték az adott ingatlanon – tulajdonosi hozzájárulással – vezetékjogi engedély és kártalanítás nélkül létesíthető. A hozzájárulás nem vonható vissza,
- ha a fogyasztói berendezés létesítéséhez valamely engedély, vagy idegen ingatlan igénybevétele szükséges, az engedélyeket (ide értve az esetleg szükséges vezetékjogi engedélyt is) az igénybejelentő köteles megszerezni,
- a fogyasztói hőközpontot magában foglaló helyiség használatáért a tulajdonos a távhőszolgáltatótól térítésre nem tarthat igényt.

## Leválás a távhő rendszerről

A szolgáltatás ideiglenes szüneteltetésére vagy a fogyasztó végleges kikapcsolására a fogyasztó vagy a távhőszolgáltató kezdeményezésére kerülhet sor.

## Ideiglenes szüneteltetés

A fogyasztó akkor kezdeményezheti a szolgáltatás ideiglenes szüneteltetését, amennyiben az általa használt (teljes) épületet

- átépíti, vagy
- annak használatát bizonyos ideig szünetelteti.

Az ideiglenes szüneteltetés időtartamára a fogyasztó fenntartási különdíjat tartozik fizetni.

A távhőszolgáltató akkor kezdeményezhet ideiglenes szüneteltetését, amennyiben

- előre tervezett módon a fogyasztóval azt előzetesen egyeztetni, vagy
- amikor a fogyasztó a közüzemi szerződést megszegi.

A szerződésszegés következményeiről részletesen a közüzemi szerződés rendelkezik.

Ha a fogyasztó a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatását, illetőleg más fogyasztó szerződés szerinti távhővételezését zavarja vagy veszélyezteti, a távhőszolgáltató a szolgáltatást felfüggesztheti (kizárja).

### **Végleges kikapcsolás**

Végleges kikapcsolásra a közüzemi szerződés felmondása esetén kerülhet sor.

Az általános közüzemi szerződést az épület, illetőleg épületrész tulajdonosa vagy a fogyasztók közössége 30 napos felmondási idővel a Közüzemi Szabályzatban meghatározott módon és időpontra akkor mondhatja fel, ha

- az épületben, épületrészben – az épület, épületrész valamennyi tulajdonosának hozzájárulásával – a távhőszolgáltatással azonos komfort értékű más hőellátást valósít meg,
- a szerződés felmondása nem okoz kárt más számára és nem korlátozza mások tulajdonosi, használói, bérlői jogait,
- viseli azokat a költségeket, amelyek a fogyasztói berendezéseknek a felmondás következtében szükséges műszaki átalakításával merülnek fel,
- a szerződés felmondását a meglévő rendszer műszaki megoldása lehetővé teszi, a felmondás nem ütközik egyéb jogszabályba, műszaki előírásba, továbbá közös tulajdon esetén a tulajdonostársak döntésébe.

Az egyedi közüzemi szerződést az egyéb fogyasztó a szerződésben meghatározott felmondási idővel az abban meghatározott időpontra mondhatja fel.

A közüzemi szerződést a távhőszolgáltató csak abban az esetben mondhatja fel, ha a fogyasztó a távhődíját nem fizeti, vagy nem időben fizeti (szerződésszegés), valamint akkor, ha tudomást szerez arról, hogy a vele szerződéses viszonyban álló fogyasztó a távhő vételezését a fogyasztási helyen megszüntette. Ebben az esetben a közüzemi szerződés felmondása miatt az épületben, épületrészben esetleg bekövetkező kár a fogyasztót terheli.

Egyebekben a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése a 41/2005(X.27.) KGy rendeletben meghatározottak.



## **7. Csatlakozási díj**

A távhőhálózatra csatlakozni szándékozó új, vagy a korábbinál nagyobb hőteljesítményt igénylő meglévő fogyasztási hely tulajdonosának igénybejelentésére a távhőszolgáltató köteles az igény kielégítésének műszaki-gazdasági feltételeiről és lehetőségeiről tájékoztatást adni, a legkedvezőbb és leggazdaságosabb vételezési mód meghatározásában az igénylővel együttműködni.

Az ENERGOCOOP Kft. a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzat rendeletében meghatározott csatlakozási díj fizetését kérheti.

## **8. Szolgáltató minőségi jellemzői**

Mérés szerinti távhőszolgáltatás esetén a szolgáltató a fogyasztóval kötött szerződés szerint szolgáltat oly módon, hogy a szolgáltató a mindenkori külső hőmérséklethez igazodó hőbetáplálással biztosítja a szolgáltatást. Kérésre a fogyasztó igényének megfelelően a szolgáltató az általa kezelt hőközpont fűtésszabályozó automatikáinak programozhatósága mértékéig és időtartamáig biztosítja a szolgáltatást. Ezen kérelmet a fogyasztók összessége nevében a közös képviselő jogosult írásban megrendelni a szolgáltató ügyfél szolgálata felé, mely kérésnek a szolgáltató a lehető legrövidebb időn belül eleget tesz.

Az általános előírásoktól eltérő fogyasztói igény (pl. alacsonyabb átlaghőmérsékletek) szerinti szolgáltatás következményeiért a szolgáltató felelősséggel nem tartozik.

Átalány szerinti távhőszolgáltatásra nincs lehetőség, a Tszt. és egyéb rendeletek értelmében.

### **Minőségbiztosítás:**

Az ENERGOCOOP Kft. arra törekszik, hogy a jogszabályokban meghatározott keretek és követelmények szerint a fogyasztók igényeit teljes körűen kielégítse.

A szolgáltató rendszer minden elemének a fogyasztóval való szerződéskötéstől a szolgáltatás fenntartását és biztonságát garantáló folyamatokon keresztül az alkalmazottak oktatásáig, megfelelő szabályok szerinti összehangolt működése teszi lehetővé, hogy a szolgáltatás folyamatos, egyenletesen jó minőségű legyen.

## **9. Szerződések**

A távhőszolgáltatót törvény szerinti szerződéskötési kötelezettség terheli, melynek megfelelően a polgári jog szabályai szerint a lakossági fogyasztóval általános, az egyéb fogyasztóval pedig úgynevezett egyedi közüzemi szerződést köt a távhőszolgáltatás megkezdését megelőzően, vagy bizonyos esetekben annak folyamán.

Az általános közüzemi szerződés a távhőszolgáltatás esetében a szolgáltatást igénybevételeivel automatikusan létrejönnek tekintendő.

Az általános közüzemi szerződés újonnan létesülő lakóépület esetében is már a távhőszolgáltatás megkezdését megelőzően megkötésre kerül és kizárólag hőmennyiségmérésen alapuló díjfizetésre vonatkozhat.

## **A hőfogyasztás mérésére vonatkozó szerződés**

### **Lakóépületre vonatkozó szerződés**

#### **Szerződés előkészítése**

Energocoop kft a hőfogyasztás mérésen alapuló elszámolás feltételeiről – a szerződés mintáját is mellékleve – a fogyasztó-, közösség képviselőjének tájékoztatót küld.

#### **Szerződés megkötése**

A szerződés megkötésének feltétele, hogy a fogyasztói közösség képviselője rendelkezék:

- a szerződéssel kapcsolatos eljárásra és a szerződés aláírására vonatkozó eljárási jogosultságát igazoló dokumentummal (pl. közgyűlés határozat),

A szerződés előkészítését követően a fogyasztói közösség képviselője és a távhőszolgáltató megkötö a hőfogyasztás mérésen alapuló elszámolásra és az elszámolás technikájára vonatkozó szerződést.

A szerződés megkötése után, a szerződés érvényességének kezdeti napján a fogyasztói közösség képviselője és a távhőszolgáltató illetékes jelegyzőkönyvet vesz fel az érintett hőközpont hőfogyasztás-mérőjének induló állásáról. Ezen jegyzőkönyv a szerződés mellékletét képezi.

A szerződés és mellékletei 3 példányban készülnek, melyből 1 példány a fogyasztói közösségé, 2 példány pedig a távhőszolgáltatót illeti meg.

#### **A szerződés tartalma**

- szerződéses partnerek megnevezése
- az érintett épületek azonosító adatai (objektum szám, cím):
- fogyasztó képviselőjének adatai,
- fogyasztói közösség megbízottjainak megnevezése
- szolgáltató és fogyasztó kötelezettségei
- csatlakozási pont meghatározása,
- vételezett hőmennyiség mérése
- fizetendő díjtételek,
- üzemvitellel kapcsolatos megállapodások,
- berendezések fenntartása, ellenőrzése,
- mérők hitelesítésének szabálya,
- adatszolgáltatási kötelezettségek,
- elszámolási kötelezettség,
- távhő díj fizetési rendje,
- szerződés hatálya,
- felmondás szabályai,
- irányadó jogszabályok,
- dátum és aláírás.

## Mellékletek

*I. sz. melléklet:* Jegyzőkönyv

Tartalma:

- az érintett épületek azonosító adatai (objektum szám, cím),
- időpont
- tárgy: hőmennyiség főmérő leolvasás
- hőmennyiségmérő gyári száma,
- hőmennyiségmérő állása,
- HMV hőmennyiségmérő gyári száma,
- HMV hőmennyiségmérő állása,
- hidegvíz főmérő gyári száma,
- hidegvíz főmérő állása,
- mérőóra állás igazolása, számlázhatóság elrendelése,
- aláírás lépcsőházi megbízott részéről,
- aláírás Energocoop kft részéről.

A szerződés időbeli hatálya: határozatlan idő szól.

### **Szerződés módosítás**

Felek a szerződést közös megegyezéssel módosíthatják.

A szerződés

- elszámolás-technikai kérdések tekintetében évente egyszer (az új elszámolási időszak kezdetén),
- az I. sz. melléklet adatsorainak tekintetében hó kezdetekor,

módosítható.

Amennyiben a szerződés érvényességi ideje alatt a távhőszolgáltatási tevékenység jogi szabályozása, illetőleg az áralkalmazás jogszabályi feltételei megváltoznak, a szerződésnek a változással érintett részei helyébe – a fogyasztó írásbeli értesítése mellett – az új jogszabály rendelkezései lépnek.

### **A szerződés felmondása**

A fogyasztó az alábbi feltételek együttes fennállása esetén kérheti – a szerződés felmondásával – a nem mérés alapján történő elszámolásra és díjfizetésre való áttérést:

- a felmondást legkésőbb az év szeptember 30. napjáig írásban közölnie kell,
- ha a szerződés megszűnését követő időszakra a szolgáltatás mérés szerinti elszámolását jogszabály nem teszi kötelezővé.

Amennyiben a fogyasztó több önálló ingatlant ellátó hőközpontból kapja a hőenergiát, a szerződés felmondásának jogát mind a hőközpont elhelyezésére szolgáló, mind ún. kapcsolt épületek fogyasztói közössége – képviselője útján csak együttesen gyakorolhatja.

## **Egyedi melegvízmérés szerinti elszámolásra vonatkozó megállapodás**

### **Megállapodás megkötése**

Az egyedi melegvíz felhasználás mérés szerinti elszámolása része a lakóépületre vonatkozó hőszolgáltatási szerződésnek. (lásd: előzőek)

A megállapodás időbeli hatálya: határozatlan időre szól.

### **Megállapodás módosítása**

A fogyasztó írásban kérheti az előlegként számlázandó melegvíz mennyiség módosítását, az előző időszak átlagfogyasztását figyelembe véve.

### **Megállapodás felmondása**

Fogyasztó részéről: bármikor, záró óraállás közlési kötelezettséggel.

Szolgáltató részéről: amennyiben a fogyasztó nem teljesíti a megállapodásban foglalt kötelezettségeit.

### **Megállapodás megszűnése**

- Amennyiben a fogyasztási helyet magában foglaló épület fogyasztói közössége áttér a hőmennyiségmérés szerinti elszámolásra.
- A fogyasztási helyen tulajdonosváltás történik (ekkor az új tulajdonossal – ha igényli – új megállapodás kerül megkötésre).

### **Egyedi közüzemi szerződés**

(Egyéb – nem lakossági – fogyasztóval kötendő szerződés)

E szerződést egy folyamat előzi meg, amely a leendő távhő-fogyasztó hőigény-bejelentésével kezdődik és a 6. Fejezetben foglaltaknak megfelelően zárul le.

#### **A szerződés tartalma**

- a szerződő fél (Fogyasztó) megnevezése,
- a Fogyasztó telephelye (fogyasztási hely) kerület, utca, házsám,
- a Fogyasztó és a Szolgáltató legalapvetőbb kötelezettségeinek rövid leírása,
- a távhőszolgáltatás üzemvitelével kapcsolatos követelmények,
- a szolgáltatás-telepítés helyének, a csatlakozási pontnak a definiálása,
- a csatlakozási pont utáni berendezések tulajdonjogának meghatározása,
- a szolgáltatott, illetve vételezett hőenergia mérését érintő kérdések,
- a hőmennyiségmérő ellenőrzésével, hitelesítésével kapcsolatos kötelezettségek,
- a távhőszolgáltatás szüneteltetésének, korlátozásának esetei,

- a szolgáltatással kapcsolatos, egyéb megállapodások ( a szolgáltató, illetve fogyasztói berendezések üzemeltetési, fenntartási kötelezettségei, fogyasztói berendezések átalakítási, bővítési módja, stb.),
- a hőszolgáltatás díjai, ill. azok kiegyenlítésének módja,
- a Szolgáltató díj-visszatérítési kötelezettségének esetei,
- a hőszolgáltatásból való kizárás okai,
- a szerződésszegéssel okozott kár kapcsán felmerülő kártérítési felelősség és végül,
- a szerződés felmondásának módja, a felmondási határidő.

### **A szerződés mellékletének tartalma**

- a hőszolgáltatási körzet megnevezése és ezen belül a vezetékegység, az akna számának – ahonnan a Fogyasztó ellátásra kerül – feltüntetése,
- a Fogyasztó által lekötésre kerülő és esetleg fenntartani kívánt legnagyobb hőtéljesítmény MW-ban, valamint a hozzá tartozó tömegáram t/óra-ban,
- a fizetendő díjtételek egységára, tényleges és tervezett összege éves szinten és havi bontásban,
- az adott hőhordozó-közeg névleges hőmérséklete, fajlagos hőtartalma,
- a fogyasztó és a Szolgáltató részéről a távhőellátással, ill. vételezéssel kapcsolatosan intézkedésre jogosult személyek neve, telefonszáma, Szolgáltató ügyeletének telefonszáma.

### **Szerződésszegés és következményei**

#### **Szerződésszegés a távhőszolgáltató részéről**

- a hőenergia szolgáltatást a szerződés szerinti időpontban nem kezdi meg,
- a hőenergiát saját hibájából nem a szerződésben meghatározott paraméterekkel szolgáltatja,
- felróható magatartása miatt a hőenergia szolgáltatási kötelezettségének 24 órát meghaladóan tesz eleget,
- a szolgáltatás tervszerű munkák miatti szüneteltetéséről fogyasztót időben (általában 15 nappal korábban) nem értesíti.

A szerződésszegéssel okozott – a fogyasztó által hitelt érdemlően bizonyított – kárt, ha arra a díjvisszatérítés nem nyújt fedezetet, a távhőszolgáltató köteles megtéríteni.

#### **Szerződésszegés a fogyasztó részéről**

Szerződésszegést követ el a fogyasztó, ha:

- a szerződésben lekötött hőtéljesítményt túllépi,
- a műszaki-biztonságtechnikai követelményeknek nem megfelelő berendezést helyez üzembe,
- a fogyasztói berendezéseken – a távhőszolgáltató hozzájárulása nélkül – olyan átalakítási munkákat végez, mely a hőfogyasztást jelentősen (+10%) befolyásolja,
- a távhőszolgáltatás által elhelyezett ólomzárakat megsérti,
- az elszámolás alapjául szolgáló mérőberendezések ellenőrzését, leolvasását szándékosan megghiúsítja, vagy annak bármilyen befolyásolásával vételez,
- a távhőszolgáltatás díját nem, vagy késedelmesen fizeti,
- korlátozási rendelkezéseknek nem tesz eleget.

A szerződésszegéssel okozott – a távhőszolgáltató által hiteltérdemlően bizonyított – kárt, ha arra a pótdíj(ak) nem nyújt fedezetet, a fogyasztó köteles megtéríteni.

### ***Szerződés megszűnésének esetei***

A megkötött szerződéseket csak írásban lehet felmondani.

### **Szerződés felmondás a fogyasztó részéről**

A szerződést a fogyasztó a naptári évi végére mondhatja fel, 4 hónapos felmondási idővel. Az ettől eltérő felmondási időt a szerződés tartalmazza, amelytől eltérni csak közös megegyezéssel lehet.

Amennyiben az üzemi díjas (nagyfogyasztói) szerződés év közben kerül felbontásra, a tárgyév hátralévő részére vonatkozó alapidíj a szerződés felbontásának napján egyösszegben esedékessé válik, s azt a számla kibocsátásától számított 8 banki napon belül meg kell fizetni. A fogyasztó mentesül a megfizetés alól, ha a lekötött hőmennyiség teljes egészére vonatkozóan megállapodást köt a helyiség új fogyasztójával, az új fogyasztó pedig értékesítési szerződést köt a távhőszolgáltatóval.

Önkormányzati tulajdonú bérleményre kötött üzemi díjas szerződés megszüntetése esetén, a lekötött teljesítménydíjat és hődíjat, a helyiség újrahasznosításáig a tulajdonos önkormányzat kell hogy megfizesse.

### **Szerződés felmondás a távhőszolgáltató részéről**

A távhőszolgáltató a következő esetekben mondhatja fel a szerződést:

- a területileg illetékes önkormányzati rendeletben meghatározott feltételek teljesülése esetén,
- a fogyasztó, az elszámoló mérő ellenőrzését, leolvasását szándékosan megghiúsítja,
- a fogyasztó fizetési kötelezettségének rendszeresen nem, vagy csak késedelmesen tesz eleget.

A szerződés felmondását – mely a hőszolgáltatás megszüntetésével jár együtt – írásban kell közölni.

### **A szerződés megszüntetése (közös megegyezéssel)**

A szerződést a szerződő felek közös megegyezéssel megszüntethetik.

### ***Kizárás, szüneteltetés, korlátozás***

#### **Előre nem tervezhető szüneteltetés**

#### **Hibabejelentés**

A távhőszolgáltatás folyamatosságának megszakadását, az észlelt rendellenességeket, hibákat munkaidőben és munkaidőn túl elsősorban az ENERGOCOOP Kft. Ügyeleti Szolgálatánál, lehet bejelenteni távbeszélőn vagy személyesen.

## **Hibaelhárítás rendje**

A szolgáltató olyan hibák esetén, amelyek egyidejűleg több fogyasztónál a szolgáltatás megszakadását okozzák, a tudomására jutás után azonnal megkezdi a hiba elhárítását. Több, egyidejű hiba esetén a fogyasztók ellátására gyakorolt hatásuk alapján az élet- és vagyonbiztonság figyelembevételével fontossági sorrendben történik a hibák hárítása.

## **Előre látható szünetelés**

A távhőszolgáltató az előre tervezhető javítási, felújítási karbantartási munkálatok elvégzéséhez, jogosult a távhőszolgáltatást a szükséges legkisebb fogyasztói körben és időtartamban szüneteltetni.

Az előre tervezhető javítási felújítási, karbantartási munkálatok miatti szolgáltatás szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról a távhőszolgáltató az érintett fogyasztókat előre értesíti.

### **- Csoportos értesítés**

Az előre tervezhető szolgáltatás szüneteltetés esetén a fogyasztókat a helyi sajtóban, szórólapokon, faliújságokon, hirdetményeken, illetve egyéb tömegkommunikációs eszközökön közzétett közlemény útján a szüneteltetés előtt legalább 8 munkanappal értesíti a távhőszolgáltató.

### **- Egyedi értesítés**

Az egyedi közüzemi szerződéssel vételező fogyasztó esetén az értesítés időpontjában és módjában a fogyasztó és a szolgáltató állapotnak meg. Amennyiben a felhasználás jellege ezt indokolja, az általános közüzemi szerződéssel vételező fogyasztó is kérheti az erre vonatkozó kiegészítő megállapodás megkötését.

## **Elvárhatóság**

Vitás esetekben szolgáltató elvárható magatartásának kérdésében a Magyar Energia Hivatal állásfoglalását kell kérni.

## **Hatósági korlátozás**

A távhőszolgáltatás korlátozásánál 157/2005. sz. Kormány, valamint Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzat 41/2005 sz. rendelete alapján kell eljárni.

A korlátozásra vagy szüneteltetés feltételeire és végrehajtására e külön jogszabályokban foglaltak az irányadók.

## **A szükségállapotra vonatkozó rendelkezések betartása**

Az engedélyes köteles betartani valamennyi olyan jogszabályi előírást, amely szükségállapotra vonatkozik, különösen, de nem kizárólagosan a honvédelemről szóló 1993. évi CX. törvény előírásait.

## 10. Elszámolás

A szolgáltatott, illetőleg vételezett távhőmennyiség elszámolásával és a díjfizetéssel kapcsolatos szabályokat – a Tszt. 43.§, valamint 41.§-ában foglaltak szem előtt tartásával – a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata 42/2005. (X.27.) KGY rendelete és az érvényben lévő módosításai a díjkalkulációs feltételekben állapítja meg.

A mérés szerinti távhőszolgáltatásért a fogyasztó alaplíjat és hődíjat fizet.

### Fogyasztó típusok

**Lakossági fogyasztó** az, aki lakóépületben vagy vegyes célra használt épületben az épület, vagy az épületben lévő lakás és/vagy nem lakás céljára szolgáló helyiség – iroda, üzlet, garázs, raktár, tároló, stb. – tulajdonosa, bérlője, használója, illetve a tulajdonosok és bérlők közössége.

**Egyéb fogyasztó**, aki önálló épületben, építményben, telephelyen az ingatlan tulajdonosaként, bérlőjeként, használójaként az ingatlanon üzemel, üzleti, oktatási, szociális, egészségügyi, közigazgatási, egyházi, karitatív, stb. tevékenységet folytat. A társaság az egyéb fogyasztókon belül, sajátosságaik miatt, külön kategóriaként kezeli az üzemi fogyasztókat.

### A fogyasztó típusokhoz kapcsolódó elszámolási módok

A lakossági, üzemi, egyéb fogyasztók elszámolása kizárólag mérés alapján történhet.

### Díjak, díjrendszerek

A díjak a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének 42/2005 (X.27.) számú rendelete és annak módosításai szerint.

### Mérés

A szolgáltatói hőközpontok el vannak látva hőmennyiség mérővel, melyek a hőközpontokhoz tartozó épület, épületrész hőmennyiségét mérik.

A használati melegvíz fogyasztás mérése egyedi (fogyasztói) mérésnek van kialakítva. A használati melegvíz készítéshez szükséges hideg víz mennyiség a hőközpontban kerül mérésre, annak mennyisége is elszámolás tárgyát képezi.

A hőmennyiségmérők csak a fűtési célú felhasználást mérik, mely mérők az Energocoop Kft. tulajdonában vannak.

Az egyedi használati melegvíz mérők fogyasztói tulajdonúak.

A hőmennyiség mérők rendelet szerinti hitelesítése szolgáltatói feladat, míg a melegvíz mérők hitelesítettése a fogyasztó kötelessége.

### Leolvasás

A fűtési hőmennyiség mérők havonta kerülnek leolvasásra, a fűtési célú hőenergia felhasználás a tárgyhót követő hónapban kerül elszámolásra. A hőmennyiségmérők állása hónap utolsó napján kerülnek rögzítésre a mellékelt „Hőmennyiség főmérő leolvasási „ jegyzőkönyvben, melyet a fogyasztói közösség képviselője igazol.

A használati melegvíz mérők leolvasását évi egy alkalommal a felhasználó végzi. A havi melegvíz fogyasztás megállapítása a felhasználók által meghatározott mennyiségben (m<sup>3</sup>/hó)



átalányban történik, a végelszámolás az éves leolvasást követően. Az éves leolvasás valós értékét a fogyasztó aláírásával igazolja.

### **Számlázás**

A fogyasztói számlák minden tárgy hó 15-ig kerülnek elkészítésre és kiadásra, a mellékelt formában. A számla formátumát és tartalmát a 2013 évi CLXXXVIII törvény határozza meg.

### **Díjbeszedés**

*Bankszámlával rendelkező fogyasztók esetén:*

Csoportos beszedési megbízással rendelkező fogyasztó esetén:

A fogyasztói számla elkészítését követően fogyasztók szerinti bontásban online banki kapcsolaton keresztül kéri le a számlavezető banktól a fizetendő értéket, mely összeg a banki eljárás szerint kerül az Energocoop Kft. folyószámláján jóváírásra.

A fogyasztó részére a részletes számla a banki ügyintézővel egyidőben kiküldésre kerül.

Készpénz átutalási megbízással történő befizetés:

A fogyasztói számla elkészítését követően a fogyasztó részére a részletes számla kiküldésre kerül. A számla részét képezi az előnyomott készpénz átutalási megbízás, a díj kiegyenlítése a készpénz átutalási megbízás felhasználásával postai úton történik.

*Pénztári befizetés:*

Pénztári befizetésre csak elveszett készpénz átutalási megbízás, vagy díjhátralék kiegyenlítés esetén van mód.

Pénztári befizetésre munkanapokon 8-16 h között van biztosítva lehetőség.

*Díjfizetés:*

A díjfizetés határideje: számla keltét követő 10 naptári nap.

Késedelmes fizetés következményei:

30 napon túli fizetési késedelem esetén késedelmi kamat kerül felszámításra. A késedelmi kamat mértéke a jegybanki alapkamat másfélszerese.

*Díjhátralék behajtása:*

A díjhátralék behajtására akkor kerül sor, ha a díjfizetés a fizetési határidőt követő 60 napon belül nem történik meg.

*A behajtás folyamata:*

- tértivevényes felszólító levél a díjfizetés elmaradásáról és pótlásáról, a hátralék összegének pontos közlésével,
- fizetési meghagyás ügyvéd útján,
- bírósági eljárás kezdeményezése,
- bírósági végzés alapján végrehajtás.

### *Díjvisszatérítés:*

A távhőszolgáltató köteles a fogyasztó részére a díj arányos részét visszatéríteni, ha felróható magatartása folytán a távhőszolgáltatás megszakad, vagy azt a távhőtörvényben meghatározott esetekben szünetelteti, illetve korlátozza. A díjvisszatérítés arányos részének számítása:

- ha a melegvíz hőmérséklete a kifolyónál mérve 35-39 C fok, akkor a fogyasztót a csökkent értékű szolgáltatás időtartamára C fokenként 20 % mértékű melegvíz hődíj visszatérítés illeti meg, amelyet a következő számlázási időszakban érvényesíteni kell.

A Tsz. és a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzat rendelete szerint.

## **11. Kapcsolattartás**

### **Fogyasztókkal:**

- lakótelep közös képviseletét ellátó vállalkozáson keresztül,
- az épületek, épületrészek lakóiból választott képviselőin keresztül,
- fogyasztókkal.

A teljes lakótelepet érintő kérdések, változások tájékoztatóit a lakóházi hirdetőtáblákon kell kifüggeszteni.

Az előzőekben felsoroltak részére munkaidőben rendelkezésre kell állnia a Kft. megfelelő kompetenciájával bíró ügyintézőnek.

Munkaidőn túl a szolgáltatást ellátó kezelő személy biztosítja a kapcsolatot, a kezelő hatásköre a szolgáltatás minőségi, mennyiségi paramétereinek biztosítása.

### **Kapcsolat a fogyasztóvédelmi szervekkel és a fogyasztói érdekképviseletekkel:**

Az ENERGOCOOP Kft. a távhőszolgáltatásról szóló törvényben foglalt általános, valamint a gazdasági miniszter rendeletében foglalt részletes szabályok szerint, a Magyar Energia Hivatal által kidolgozott ajánlások, a Nyíregyháza Megyei Város Önkormányzat által kiadott rendelet figyelembe vételével együttműködik az országos és a helyi fogyasztóvédelmi szervekkel, fogyasztói érdekképviseletekkel annak érdekében, hogy a fogyasztókat érintő kérdésekben:

- megismerje azok véleményét,
- tájékoztassa azokat tervezett intézkedéseiről,
- visszajelzést adjon az általuk közvetített panaszok és észrevételek kivizsgálásának eredményéről.

Az ENERGOCOOP Kft. megküld minden olyan kiadványt és tájékoztató anyagot részükre, amelyek a fogyasztó és a távhőszolgáltató kapcsolatára vonatkoznak.

Az együttműködés és a közvetlen kapcsolattartás a PR és marketing tevékenységek kereteiben történik.

*Fogyasztóvédelmi szervek:*

- Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság,
- Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége.

*Fogyasztók társadalmi érdekképviselői:*

- Általában a fogyasztók társadalmi érdekképviselőinek minősülnek azok a társadalmi szervezetek, illetőleg szövetségek, amelyeket a fogyasztók az egyesülési jogról szóló 1989. Évi II. törvény alapján kifejezetten a fogyasztók érdekképviselője céljából hoztak létre.
- Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület

Az ENERGOCOOP Kft. mint szolgáltató a fogyasztóvédelmi szervek, fogyasztói érdekképviselőik illetékességébe tartozó, a fogyasztókat érintő kérdésekben az együttműködést nem tagadja meg, a közérdekű adatokat – kivéve szolgálati titkot – ad. Közérdekű adatnak tekintendők az 1992. Évi LXIII. Törvény előírásainak megfelelő adatok. A társadalmi érdekképviselő a fogyasztó által kezdeményezett egyéni ügyiratokban csak a fogyasztó beleegyezésével tekinthet bele. A tudomására jutott adatokat köteles az üzleti titokra érvényes módon kezelni.

A fogyasztóvédelmi szervek, fogyasztói érdekképviselőik által kezdeményezett ügyekben a távhőszolgáltató ügyintézési határideje 30 nap, a fogyasztói panaszok ügyintézési, illetve válaszadási határideje 15 nap.

***Kapcsolat a hatóságokkal:***

A különböző törvények, rendeletek szerint.

***Kapcsolat a beszállítókkal:***

MVM Partner Zrt.: szolgáltatási szerződés keretén belül

TITÁSZ RT.: szolgáltatási szerződés keretén belül

NYÍRSÉGVÍZ Kft.: szolgáltatási szerződés keretén belül

***12. Árszabás*****Díjak:**

A Magyar Energetikai és Közműszabályozási Hivatal rendelete szerint.

ÁFA mértéke: PM rendelet szerint.

**Egyéb árak:**

Kiszállási díj: nem számítható fel.

Javítás: munkadíj: normagyűjteményi iránynormák alapján rezsioradíjjal számolva  
anyagköltség: tényleges beszerzési áron anyagigazgatási és szállítási költség felszámításával.

Tervezés: egyedi megállapodás szerint, a MÉDI ajánlásainak alapulvételével.

Kivitelezés: munkadíj: normagyűjteményi iránynormák alapján rezsioradíjjal számolva  
anyagköltség: tényleges beszerzési áron anyagigazgatási és szállítási költség  
felszámításával.

Rezsioradíj: szakmunkás 2.800,- Ft/h.(nettó)

Alkalmazott normák: ÉMIR  
FÉMIR  
EURONORM  
TEMIR

### **13. Melléletek**

- Hőfokellenőrzési lap
- Hőmennyiség leolvasási jegyzőkönyv
- Ürités-töltési lap
- Hőszolgáltatási szerződés (minta)

**HŐFOKELLENŐRZÉSI LAP**

..... fűtési idény

Ép. jele	Név, pontos cím	Dátum nap óra perc	Mért hőmérséklet							Fogyasztó aláírása
			Sz1	Sz2	Sz3	Sz4	Fsz.	K.	Mv.	

**JEGYZŐKÖNYV**

**Készült:** \_\_\_\_\_ hőközpont \_\_\_\_\_ dátum.

**Jelen vannak:** \_\_\_\_\_ lépcsőházi megbízott  
\_\_\_\_\_ Energocoop KFT. részéről

**Tárgy:** hőmennyiség főmérő leolvasás.

**Hőmennyiség mérőóra gyári száma:** \_\_\_\_\_

**Hőmennyiség mérőóra állása:** \_\_\_\_\_

**HMV hőmennyiség mérőóra gyári száma:** \_\_\_\_\_

**HMV hőmennyiség mérőóra állása:** \_\_\_\_\_

**Hidegvíz mérőóra gyári száma:** \_\_\_\_\_

**Hidegvíz mérőóra állása:** \_\_\_\_\_

Jelenlévők aláírásukkal igazolják, hogy a fenti mérőóra-állás megegyezik a mérőórán lévő adatokkal, az előző elszámolási időszak mérőóra állás és jelen mérőóra állás különbsége által meghatározott hőmennyiséget az Energocoop KFT. a fogyasztók felé számlázhatja.

**Megjegyzés:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

k.mf.

\_\_\_\_\_  
Energocoop KFT. képviselője

\_\_\_\_\_  
Lépcsőházi megbízott

## Ürítés-töltési lap

Ürítést kérő neve: \_\_\_\_\_

Ürítés helye: \_\_\_\_\_

Ürítés oka: \_\_\_\_\_

Ürítés kérés időpontja: \_\_\_\_\_

Ürítés időpontja: \_\_\_\_\_

Ürítési szint: \_\_\_\_\_

Ürítést kérő aláírása: \_\_\_\_\_

Ürítést végző neve: \_\_\_\_\_

Megjegyzés: \_\_\_\_\_

Töltést kérő neve: \_\_\_\_\_

Töltés helye: \_\_\_\_\_

Töltési kérés időpontja: \_\_\_\_\_

Töltés időpontja: \_\_\_\_\_

Töltés kérés aláírása: \_\_\_\_\_

Töltést végző neve: \_\_\_\_\_

Töltött vízmenny. m<sup>3</sup>: \_\_\_\_\_

Megjegyzés: \_\_\_\_\_

Megjegyzés: az ürítés-töltési lapot emelkedő sorszámmal kel ellátni, attól való eltérés nem engedélyezett, a rontott oldalak is megőrzésre kerülnek.

## ÁLTALÁNOS KÖZÜZEMI SZERZŐDÉS (MINTA)

amely a .....

szám alatti lakóépület, illetőleg vegyes célra használt épület (a továbbiakban együtt: épület), mint felhasználási hely hőközponti mérés szerinti távhőellátására jött létre az ENERGOCOOP KFT. (Sz. Sz. B. Megyei Bíróság Cg. 15-09-060752; KSH szám: 10520815-4533-113-15; adószám: 10520815-2-15; bankszámlaszám: K&H Bank Rt. 10404405-44012423-00000000) 4400 Nyíregyháza, Tompa M. u. 12. (mint:Távhőszolgáltató) és az épület tulajdonosi közössége (a továbbiakban: Felhasználó), együtt: Felek között.

### I. fejezet

#### 1. A Felhasználó

Felhasználó neve(cégneve):**Társasház**

címe (székhelye) :

cégjegyzékszám : :

adószáma :

statisztikai azonosítója :

#### 2. A Felhasználó képviselője:

neve (cégneve) :

címe (székhelye) :

cégjegyzékszám : :

adószáma :

statisztikai azonosítója :

### II. fejezet

3. Az épület távhőellátását a Távhőszolgáltató az épületben lévő szolgáltatói hőközponton keresztül biztosítja.
4. A szolgáltatott távhő mennyiségének mérése a hőközpontban lévő, a Távhőszolgáltató tulajdonát képező hiteles hőmennyiségmérővel történik.
5. A Távhőszolgáltató a szolgáltatott távhő hőközpontban történő átalakításával az épület ellátásaként fűtési célú, vízfelmelegítési célú távhőszolgáltatást teljesít.
6. A használati meleg víz előállításához szükséges hálózati hidegvizet a Nyírségvíz Zrt bocsájtja rendelkezésre, melyet a Távhőszolgáltató, közvetített szolgáltatásként biztosítja.
7. A Távhőszolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a fogyasztási helyen lévő csatlakozási pontnál akkora hő teljesítménnyel áll a fogyasztó rendelkezésére, amennyi szükséges ahhoz, hogy a fogyasztási helyen lévő helyiségek hőmérséklete a műszaki előírásoknak megfelelő, - üzemképes, beszabályozott fogyasztói vezetékhálózat és felhasználó berendezések mellett - fűtési és pótűtési időszakban megfeleljen a 2005. évi XVIII. törvény, az 157/2006(VIII. 15.) Kormány rendeletben, a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Képviselőtestületének 41/2005 (X.27.) KGY. számú rendeletében foglaltaknak.



8. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Távhőszolgáltató előbbi kötelezettségének csak megfelelő műszaki állapotban lévő felhasználói berendezéseken tud eleget tenni.
9. A Távhőszolgáltató a Felhasználó képviselőjét ellátó megbízottja írásbeli kérésének megfelelően, a műszaki lehetőségek határainak figyelembevételével, a távhőmennyiséget beállítja, változtatja. A szolgáltató minden év szeptember 15. és május 15. közötti időszakban a felhasználó írásos kérelme alapján 8 órán belül elindítja a fűtésszolgáltatást, vagy automatikusan abban az esetben, amikor a napi átlaghőmérséklet három napon keresztül  $+12\text{ }^{\circ}\text{C}$  alatt van, vagy 1 napon  $+10\text{ }^{\circ}\text{C}$  alatt van, ha ezt nem kéri a felhasználó, akkor e tényt köteles közölni a Távhőszolgáltatóval.
10. A vételezésre kerülő összes távhő mennyiségére, a szolgáltatás megkezdésére és befejezésére, a fűtési és meleg vízellátás beállítási értékeire vonatkozó igények teljesítése - műszaki okok miatt - csak a hőközpontban lehetséges. A hőközpontból ellátott épületek Felhasználói az előbbiekre csak megegyező tartalommal és csak együttesen, a Felhasználó képviselőjét ellátó megbízottja révén rendelkezhetnek.
11. A Távhőszolgáltató kötelezettségének teljesítési helye az épületben lévő csatlakozási pont, amely a szolgáltatói és felhasználói berendezések határán beépített elzáró szerelvények Felhasználó felé eső oldala.
12. E közüzemi szerződéssel a Felhasználó (társasházi közösség) a felhasználói vezetékhalózat illetve a fogyasztói berendezések üzemképes állapotban tartására, a hőszolgáltatási díj fizetésére vállal kötelezettséget.
13. A távhőszolgáltatás díja az épület légtérfogata után naptári évre fizetendő éves alapdíj, a hőközpontban mért, elfogyasztott hő mennyisége utáni hődíj, valamint az elfogyasztott meleg víz felmelegítéséhez felhasznált hő díja a vízmelegítési díj. A meleg víz felhasználásra fordított hidegvíz, vízterhelési és csatornadíj fizetése a szintén Felhasználó kötelezettsége, mely közvetített szolgáltatás.
14. Az épület alapdíjszámítás alapját képező légtérfogata légm<sup>3</sup>.
15. A távhőszolgáltatás díját a díj épületrészek (hővételezési helyek) közötti szétosztása útján a díjfizetők külön-külön fizetik.  
Díjfizetők az egyes épületrészeknek (lakások, nem lakás céljára szolgáló helyiségek) a Felhasználó által a szerződés 2. számú mellékletének II. részében megjelölt tulajdonosai.

### III. fejezet

16. A Felek egybehangzóan kijelentik, hogy:
  - az épületben lévő szolgáltatói berendezések, a Távhőszolgáltató tulajdonában lévő szolgáltatói hőközpont, továbbá az előbbihez közvetlenül tartozó technológiai berendezések (tárgulási tartály és azt a hőközponttal összekötő jelző-ellenőrző-, biztonsági-, tárgulási vezetékek, valamint a túlfolyó vezeték az épület csatornahálózatába történt bekötésig, ill. a túlfolyó vezeték első megszakításáig, a központi légtelenítő berendezés, és a kapcsolt épületek ellátását biztosító vezetékhalózat) a Távhőszolgáltató vagyonának részei, amelyek üzemeltetése és fenntartása a Távhőszolgáltató feladata,

- a Távhőszolgáltató tulajdonát képező hőközpontot és hőfogadó állomást magában foglaló helyiség a Felhasználó tulajdona, amelynek rendeltetés szerinti használatára a Távhőszolgáltató térítés nélkül jogosult azzal, hogy az általa kizárólag használt, zárt, külön helyiség belső karbantartásáról a Távhőszolgáltató saját költségén gondoskodik,
  - a Felhasználó a hőközpont fenntartását és üzemeltetését az Általános közüzemi szerződés megszűnése esetén is mindaddig köteles lehetővé tenni, amíg a Távhőszolgáltató a hőközpontból más épület távhőigényét kielégíti.
17. A Felhasználó lehetővé teszi, hogy a hőközpontot magába foglaló helyiség(ek)be a Távhőszolgáltató munkavállalói mindenkor zavartalanul bejuthassanak.
18. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás meghatározott hőmérsékleti értékei átlagosan, az épület egészére vonatkoznak, az egyes épületrészek azonos minőségű fűtése és meleg vízzel való ellátása érdekében a felhasználói berendezések megfelelő állapotban tartása és üzemeltetése a Felhasználó feladata.  
Felek a tulajdonukban lévő berendezéseket a fűtési idényen kívül terv szerinti karbantartásnak, illetőleg felújításnak vethetik alá, amelynek kezdetét legalább 8 nappal korábban egymással írásban és az épületben kifüggesztett tájékoztató útján közlik. A munkálatok időtartama - eltérő megegyezés hiányában - 8 napnál hosszabb nem lehet.  
A terv szerinti karbantartásnak, illetőleg felújításnak nem tekinthető üzemzavar elhárítását, illetve az annak megelőzését célzó munkát a Felek a lehető legrövidebb időn belül - egymás egyidejű értesítése mellett - elvégzik.  
Távhőszolgáltató jogosult országos tüzelőanyag hiány, vagy környezetvédelmi okból elrendelt energiakorlátozás esetén a lakossági felhasználók végső esetben történő korlátozását jelentő 3-5 korlátozási fokozatokban meghatározottak érvénybe léptetésére.  
A fenti okokból és a fentiek betartása mellett keletkezett szolgáltatási, ill. vételezési szünetből eredő károkért a Felek egymástól kártérítést nem követelhetnek.  
Amennyiben a Felhasználó a tulajdonát képező berendezéseken a Távhőszolgáltató értesítésének mellőzésével a hálózat megbontásával járó munkálatokat végeztet, az ebből származó károkért a Távhőszolgáltatót felelősség nem terheli.

#### IV. fejezet

19. A Távhőszolgáltató a szolgáltatás díjait a 36/2009 (VII.22.) KHEM, 50/2011 (IX.30) NFM és a Nyíregyháza Megyei Jogú Város 42/2005 (X.27.) KGY rendeletében foglaltak szerinti díjalkalmazási-, elszámolási- és számlázási feltételekkel számlázza. A háztartási célú hőfelhasználásért az előbbi rendeletben megállapított díjakat kell fizetni.  
A távhőszolgáltatás díját a számla keltétől számított 10 naptári napon belül kell megfizetni. Fizetési késedelem esetén a Ptk. Előírásai szerinti késedelmi kamatot a Távhőszolgáltató felszámítja.
20. A felhasználó (tulajdonos) amennyiben a lakását bérbe adja, és a bérlő nevére kéri a számla kiállítását. A számla ellenértékének megfizetéséért kézfizető kezességet vállal.

21. A távhőszolgáltatás díjai nem tartalmazzák a felhasználói berendezések feltöltéséhez, üzemeltetéséhez, de tartalmazzák vízfelmelegítési célú távhőszolgáltatás esetén a meleg víz előállításához szükséges hálózati hidegvíz víz- és csatornahasználati valamint a vízterhelés díját. A Felhasználó tulajdonában és üzemeltetésében lévő rendszeren a Fogyasztó hibájából eredő nagyobb vízveszteség a hőellátás üzemzavarát okozhatja. Ilyen esetben a Szolgáltató felelőséggel nem tartozik. Az utánpótlás, vagy bővítés céljából szolgáló vizet és a karbantartás céljából leürített fogyasztói rendszer újra feltöltéséhez kiadott víz- és hőmennyiséget a Fogyasztó külön tartozik megfizetni, melynek bizonylatát a Szolgáltató a Közös képviselőlet ellátó szervezet felé megküldi.
22. Az elfogyasztott hőmennyiség elszámolásának alapjául csak a hőközpontban lévő, a Távhőszolgáltató által felszerelt, hitelesített hőmennyiségmérő szolgálhat.
23. A műszer(ek) adatai havonta kerülnek leolvasásra a Távhőszolgáltató, és a Felhasználó által megbízott közös képviselő, vagy kapcsolattartó lépcsőházi megbízott jelenlétében. A leolvasott hőmennyiség mérő műszerek mutatott adatit, általuk közösen felvett jegyzőkönyvben kerülnek rögzítésre, mely jegyzőkönyv a szerződés életbe lépésével a szerződés mellékletét képezi. A felek a továbbiakban havonta leolvasott műszer adatokról készült jegyzőkönyvet a havonta történő hőfogyasztás elszámolás alapokmányának tekintik.
24. Az elszámolás alapjául szolgáló távhőmennyiség mérő szükséges (indokolt) cseréjét és előírt időszakonkénti hitelesítettését a Távhőszolgáltató végzi és viseli annak költségét. A Felhasználó írásbeli kérésére a Távhőszolgáltató köteles a kifogásolt mérőműszert arra jogosult szervvel megvizsgáltatni. Amennyiben a vizsgálat megállapítása szerint a mérő a megengedett hibahatáron belül való mérésre alkalmas, a vizsgálat költségét a Távhőszolgáltató jogosult a Felhasználóra áthárítani. A mérőcsere tényét és a cserélt mérő adatait a Felek mérőcsere-jegyzőkönyvben rögzítik. A hibás mérőt a Távhőszolgáltató a meghibásodás észlelésétől számított 5 munkanapon belül cseréli ki. A mérő meghibásodása, illetve a méréshatár alsó értéke alatti vételezés (hiteles hőmennyiségmérésre alkalmatlanná válása) esetén az elszámolás a megelőző elszámolási évben Fogyasztónál a kérdéses időszakkal azonos időszakban realizálódott (elszámolt) hőfelhasználás tárgyi időszak tényleges meteorológiai átlaghőmérsékletére korrigált hőmennyiség, vagy a megelőző elszámolási évben Szolgáltatónál realizálódott korrigált fűtési fajlagos hőfelhasználás és a tárgyi időszak tényleges meteorológiai átlaghőmérséklete és a fűtött légtérfogat alapján számított hőmennyiség képezi az elszámolt hőmennyiséget.
25. A Felhasználó írásban rögzített igénye alapján a Távhőszolgáltató a távhőszolgáltatás alapdíját az épületrészek légtérfogata arányában, az elszámolás alapját képező hődíjat a Felhasználó képviselője által rögzített arányokban osztja szét a díjfizetők között. A használati meleg víz készítéséhez igénybe vett hő, hidegvíz díjának épületrészenkénti (fogyasztónkénti) megosztása meleg víz költségmegosztók (meleg víz mérőórák) alkalmazásával történik, a Felhasználó képviselője által rögzített arányokban.
26. A Felhasználó képviselője kezdeményezheti a Távhőszolgáltatónál a díjak szétosztási arányának megváltoztatását. A Távhőszolgáltató a módosított (új) arányok szerinti szétosztást a következő elszámolási időszaktól kezdődően teljesíti. Az elszámolási időszak tartama tárgy év január 1 és december 31 között eltelt idő.

27. Amennyiben a Távhőszolgáltató a díjakat a képviselő által közölteknek megfelelően, a megjelölt díjfizetők között osztotta szét, az ezzel kapcsolatos viták rendezése kizárólag a közösség tagjai és a képviselő egymás közötti feladata.
28. A Felhasználó személyében bekövetkezett változást az új Felhasználó adatainak közlésével, a régi és az új Felhasználó aláírásával, vagy a Felhasználó jelen szerződés I. fejezetében rögzített adatainak megváltozását 8 napon belül írásban kell a Távhőszolgáltató részére bejelenteni.  
A Távhőszolgáltató a számlázást csak a bejelentés megtörténtét követő időponttól módosítja.
29. A díjfizető személyében bekövetkezett változást a régi és az új díjfizető - a felhasználó képviselőjének egyidejű értesítése mellett - írásban köteles a távhőszolgáltatónak a díjfizető személyében bekövetkezett változástól számított 8 napon belül bejelenteni. A Távhőszolgáltató a díjfizető részére történő számlázást csak a bejelentés megtörténtét követő időponttól módosítja.
30. **Az épületek hőfogyasztásának számlázása és díjfizetése:**

A Fogyasztók (..... db lakás külön tulajdonban lévő lakás tulajdonosai) az általuk használt helyiségek fűtött légtérfogatai szerinti alapdíj 1/12-ed részét a tárgyévben a Távhőszolgáltató számlája alapján, a számlán feltüntetett fizetési határidő betartásával, illetve esetenként a Fogyasztóval külön megkötött pénzügyi megállapodásnak megfelelően fizeti.

Távhőszolgáltató a mért fűtési hőmennyiséget havonta a (..... db lakás külön tulajdonban lévő lakás tulajdonosai) mint részfizetést teljesítők között az általuk (bérliők által) használt helyiségek fűtött légtérfogatai arányában osztja fel, vagy a költségosztóval felszerelt hőleadókkal ellátott épületben a légtérfogat arányban egy úgynevezett díjszétosztási szorzóval osztja fel, melyet az előző elszámolási időszakban tényleges egyéni fogyasztásból kiszámított százalékos arány képez. A tulajdonosok lakásának, fűtött helyiségeire eső hőmennyiség díját, a lakás tulajdonosára havonta kiterheli, számlát nevére kiállítja, címére megküldi. A fűtésre felhasznált hőmennyiség a felhasználást követő hónapban kerül számlázásra.

Költségosztóval felszerelt hőleadókkal ellátott épületben Távhőszolgáltató a mért fűtési hőmennyiséget havonta a fogyasztók mint részteljesítők között a Felhasználó vagy Felhasználó képviselője által meghatározott díjszétosztási szorzó arányában osztja fel. A díjszétosztási szorzó az előző elszámolási időszak tényleges egyéni fogyasztásból számított arányszám. A felosztás szerint fűtésre ténylegesen fordított hőmennyiség a felhasználást követő hónapban kerül számlázásra. Az elszámolási időszak végén (naptári év) Felhasználó vagy felhasználó képviselője a Távhőszolgáltató rendelkezésére bocsátja a fűtésre fordított hőmennyiség fogyasztók szerinti költség megosztásának tény adatait, melynek alapján Szolgáltató a részfizetések összegével elszámol. (különbözetet visszafizeti, vagy beszedi). Az évi elszámolás a költség megosztás rendelkezésre állását követő hónapban történik.

Távhőszolgáltató havonta részfizetésként számlázza fogyasztók által meghatározott meleg víz felhasználás felmelegítésének díját, valamint a hidegvíz mennyiségének megfelelő hidegvíz, csatorna használat és a vízhasználat díját. Felhasználó vagy Felhasználó képviselője évente legalább egyszer a mért meleg víz és annak hidegvíz

fogyasztását leellenőrzi, elvégzi a meleg víz költségosztók szerinti fogyasztónkénti megosztását, amit megküld a szolgáltatónak. A Szolgáltató a megküldött költségosztás alapján a fogyasztókkal a részfizetések összegével elszámol (a különbözetet visszafizeti, vagy beszedi). Az elszámolási időszak kezdő időpontja tárgy év január 1, záró időpontja tárgy év december 31. A havi részfelhasználás számlázása tárgy hót követően, míg az elszámolás tárgy év decemberében történik.

## V. fejezet

31. Amennyiben a Felhasználó az épületen olyan építészeti, vagy épületgépészeti átalakítást végez, amely a jelen szerződés II. fejezetében rögzített légtérfogatot megváltoztatja, azt köteles a Távhőszolgáltatónak előzetesen írásban bejelenteni. Ebben az esetben a Felhasználó saját költségén, arra jogosult tervezővel az átalakításról - az épületrészben a távhőellátás kialakításáról, ill. annak megszüntetéséről - tervet köteles készíttetni és azt a Távhőszolgáltatónak benyújtani. Figyelembe kell venni az ellátó távhőrendszerre érvényes csatlakozási előírásokat és az épületet kiszolgáló hőközpont műszaki adottságait.  
A légtérfogató növekedésénél a növekményre vonatkozóan a Távhőszolgáltató üzletszabályzata szerint kell eljárni.  
Az átalakítás befejezését be kell jelenteni a Távhőszolgáltatónak, aki azt a helyszínen köteles ellenőrizni és szükség szerint az új légtérfogató felméréssel megállapítani. Az új légtérfogatóknak megfelelően a Felek a jelen szerződést módosítják.
32. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy valamely épületrész távhőellátásának az előzők szerinti megszüntetéséhez jogszabályi előírás alapján valamennyi tulajdonostárs hozzájárulása szükséges. A megszüntetéssel egyidejűleg az épületrészben a távhőellátással azonos komfortfokozatú más hőellátást kell megvalósítani és az épületrészen átmenő vezetékeket teljes körűen le kell szigetelni. Amennyiben ezen feltételek teljesítése alapján a jelen szerződés módosítására kerül sor, a Távhőszolgáltató a távhőről levált épületrész légtere után az alapidő számlázást megszünteti.  
A Távhőszolgáltató az elszámolás alapját képező hőmennyiség hődíját a távhőellátásban maradt épületrészek (helyiségek) mindenkori díjfizetői között osztja szét a Felhasználó képviselője rendelkezésének megfelelően, a változás miatt módosított új arányok szerint.
33. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az épületrész távhőellátásának megszüntetésével kapcsolatban a Távhőszolgáltatóval szemben igény semmilyen jogcímen - különösen, de nem kizárólag, a környező helyiségek megnövekedett fűtési hőfelhasználása, a hődíj szétosztása, az esetleg hiányzó tulajdonosi hozzájárulások miatt - nem támasztható.
34. E szerződés megszegésére és a szerződésszegés következményeire a 2005. évi XVIII. törvény - továbbiakban Tszt. - 49-51. §-ait és az ezek végrehajtásáról szóló jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni.
- A/ A Távhőszolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha:
- a) a távhőszolgáltatást a közüzemi szerződésben meghatározott időpontokban nem kezdi meg,
  - b) a távhőt nem a közüzemi szerződésben meghatározott, illetőleg nem a tőle elvárható módon szolgáltatja,

- c. ) a Felhasználó számára a szolgáltatást nem hitelesített mérőeszköz használatával végzi,
- d. ) a szolgáltatás előre tervezhető munkák miatti szüneteltetéséről a Felhasználó az üzletszabályzatban, vagy a szerződésben előírt módon és időben nem értesíti,
- e. ) a szolgáltatás felfüggesztése esetén a felfüggesztési ok megszüntetésére vonatkozó írásbeli értesítés kézhezvételét követő munkanapon a Felhasználó részére a távhőszolgáltatást nem kezdi meg.
- f. ) felróható magatartása folytán a távhőszolgáltatás megszűnik, vagy azt a Tszt 40-41.§-aiban foglaltakon túlmenően szünetelteti, vagy korlátozza.

Az a.)-e.) pontok esetében a Távhőszolgáltató a szerződésszegés fennállásának idejére járó alapidj 10%-ának megfelelő összegű kötbért köteles a díjfizetésre kötelezett részére megfizetni.

Amennyiben a Távhőszolgáltató a szolgáltatási kötelezettségének neki felróható okból, vagy jogszerű szüneteltetés esetén az előírt előzetes értesítés mellőzésével, 3 napot meghaladó ideig nem tesz eleget, (f./pont) az éves alapidjnak a szüneteltetés idejére eső része háromszorosát köteles a szolgáltatás díját fizető Felhasználó vagy a díjfizető részére visszatéríteni.

A Távhőszolgáltatót a Felhasználó, illetőleg a harmadik személy tulajdonát képező felhasználói berendezések nem megfelelő működéséből eredő elégtelen szolgáltatásért felelősség nem terheli.

B/ A Felhasználó, illetőleg a díjfizető részéről szerződésszegésnek minősül, ha:

- a. ) a mérőeszközt, vagy a mérőeszköz hitelességét tanúsító jelet (fémzár, hitelesítési bélyegzés, matrica) megrongálja, eltávolítja vagy - amennyiben a mérőeszköz olyan helyiségben van elhelyezve, amelybe a Felhasználó állandó bejutása, illetve felügyelete biztosított - ezek sérülését, illetve hiányát a Távhőszolgáltatónak nem jelenti be,
- b. ) a mérőeszköz befolyásolásával vagy megkerülésével távhőt vételez,
- c. ) a távhő vételezését a közüzemi szerződés felmondásával összefüggésben nem a Tszt 38.§ (2), (4) illetve (5) bekezdésében, valamint a 41/2005 (X.27.) KGY. rendeletben foglalt feltételekkel szünteti meg;
- d. ) a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatását, illetőleg más Felhasználó vagy díjfizető szerződésszerű távhő vételezését zavarja vagy veszélyezteti.
- f. a távhőszolgáltatás díját a díjrendeletben meghatározott határidőn túl nem, vagy késedelmesen fizeti meg;
- g. ) ha a díjfizetés kötelezettje a távhőszolgáltatás díját a Távhőszolgáltató felszólítása ellenére az esedékesség lejártát követő 60 napon belül nem fizeti meg;

Az a.)-c.) pontokban felsorolt esetekben a díjfizetés kötelezettje a szolgáltatási díjon felül a Nyíregyháza Megyei Jogú Város 42/2005 (X.27.) Kgy. rendeletben meghatározott pótdíjat köteles fizetni.

A Távhőszolgáltató jogosult

- az a.), b.), d.) és e.) pontok esetében a szolgáltatást felfüggeszteni,
- az d.) és g.) pontokban megjelölt szerződésszegések miatt a közüzemi szerződést felmondani.

Szerződés nélküli távhőfogyasztás esetén a felhasználási hely vagy az épületrész tulajdonosa a szolgáltatás díján felül az éves alapidj háromszorosát köteles a Távhőszolgáltató részére megfizetni.

A Távhőszolgáltató jogosult a szolgáltatás felfüggesztésével és a felfüggesztés megszüntetésével felmerült költségeit a szerződésszegőre áthárítani.

A szolgáltatás felfüggesztését és a közüzemi szerződés felmondását a Távhőszolgáltató csak úgy alkalmazhatja, hogy azok hátrányos következményei a kötelezettségét teljesítő díjfizetőt, vagy Felhasználót nem érinthetik.

## VI. fejezet

35. Ez a közüzemi szerződés év hó napján lép hatályba és határozatlan ideig érvényes. E szerződés hatálybalépésével egyidejűleg a felhasználási helyre fennálló korábbi mérés szerinti elszámolásra vonatkozó távhőszolgáltatási szerződések megszűnnek. Ezt a közüzemi szerződést a Felhasználó 30 napos felmondási idő betartásával az épület egészére vonatkozóan mondhatja fel a Távhőszolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal.

A Távhőszolgáltató e szerződést a 2005. évi XVIII. törvény 38.§ (7) bekezdése, valamint az 51.§ (3) bekezdés b.) és c.) pontjában és a (4) bekezdésében foglaltak alapján akkor mondhatja fel, ha a Felhasználó

- a távhő vételezését a fogyasztási helyen megszünteti;
- ha a közüzemi szerződést nem a törvény 38.§ (2) bekezdésében, valamint a 41/2005. (X:27.) Nyíregyháza Megyei Jogú Város Kgy. rendelet 23-24. §-ában előírt feltételek betartásával mondja fel;
- ha a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatását, más Felhasználó távhő vételezését zavarja, vagy veszélyezteti;
- ha a távhő díját az esedékessége lejártát követő 60 napon belül, írásbeli felhívás ellenére nem fizeti meg.

36. E közüzemi szerződésben használt fogalmi meghatározásokra és a benne nem szabályozott kérdésekben

- a) a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. Törvény,
- b) az 157/2005 (VIII.15) Korm. rendelet és annak 3. sz. mellékletét képező Távhőszolgáltatási Közüzemi Szabályzat,
- c) a távhőszolgáltatásról szóló egyes rendelkezéseinek történő végrehajtásáról rendelkező 42/2005. (X.27.) Nyíregyháza Megyei Jogú Város Kgy. rendelet,
- d) a távhőszolgáltatási díjak megállapításáról, valamint az ár-(díj-) alkalmazási feltételekről szóló 42/2005. (X.27.) Nyíregyháza Megyei Jogú Város Kgy. rendelet,
- e) a társasházról szóló 2003. évi CXXXIII. törvény,
- f) a Polgári Törvénykönyv,
- g) a Távhőszolgáltató Üzletszabályzata, előírásai az irányadók.

Amennyiben a szerződés érvényességének ideje alatt az előbbi a-d) pontokban felsorolt jogszabályok módosulnak, a Távhőszolgáltató jogosult a szerződésben foglaltak helyett az új jogszabályi rendelkezéseket alkalmazni.

37. A Felhasználó képviselője a jelen közüzemi szerződést az egyes pontok tartalmára vonatkozó részletes felvilágosítás után, a tulajdonosi közösség tagjainak felhatalmazása, valamint a közösségre vonatkozó jogszabályok és belső szabályok betartásával meghozott döntés alapján köti meg és írja alá.

38. A szerződés tartalmáról, különös tekintettel a díjak szétosztására és a díj nem fizetésének jogkövetkezményeire, a Felhasználó képviselője a díjfizetőket részletesen tájékoztatja.

**Távhőszolgáltató**

**Felhasználó**