



Energocoop Kft.
4400 Nyíregyháza, Tompa M. u. 12.
Tel: 42/421-101
web: www.energocoop.hu
e-mail: ec@energocoop.hu

Fogyasztói nyilatkozat az energia elszámolásból adódó túlfizetésre vonatkozóan

Fogyasztó/Felhasználó azonosító:
Felhasználási hely címe:
Felhasználó/Díjfizető neve:
Születési név:
Anyja születési neve:
Születési hely:
Születési idő:
Lakcím/Tartózkodási hely:
Postázási cím:
(ha nem azonosak a felhasználási/fogyasztási hely címével)
Telefonszám:
E-mail cím:
Bankszámlaszám:

A 157/2005. (VIII.15.) Korm. rendelet 3. mellékletben szereplő Távhőszolgáltatási Közszolgáltatási Szabályzat 20.3. pontja értelmében:

„A távhőszolgáltató jogosult a felhasználó lejárt tartozásába beszámítani az elszámolás vagy a számlakifogás eredményeképpen jelentkező túlfizetés (e pont alkalmazásában a továbbiakban: túlfizetés) összegét. A túlfizetés összegét a távhőszolgáltató a felhasználó következő számláiban akkor számolhatja el, ha a felhasználó eltérően nem rendelkezik. A távhőszolgáltató szerződészegés miatt felmerülő fizetési kötelezettségét a felhasználó lejárt tartozásába beszámíthatja, valamint a felhasználó következő számláiban elszámolhatja.”

Jelen nyilatkozat aláírásával kérem, hogy az Energocoop Kft. a fent megjelölt felhasználási helyre vonatkozóan keletkezett energia elszámolásból adódó túlfizetést az alábbi módon kérem visszafizetni (aláhúzással jelölendő):

- A) postai átutalás
- B) banki átutalás*

Nyíregyháza, 20..... évhó.....nap

.....
Felhasználó/Díjfizető

.....
Ügyfélszolgálati előadó

*A banki átutalás mód választása estén kérjük a bankszámlaszám megadását.

Aláírással tudomásul veszem, hogy a fenti rögzített személyes adatokat az Energocoop Kft., mint Adatkezelő a távhő és melegvíz szolgáltatásaival összefüggően kezeli a 2016/679 számú általános adatvédelmi rendelet (GDPR) 6. cikk (1) bekezdés e) pontban foglalt, az adatkezelés az Adatkezelőre ruházott közérdekű vagy közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges jogalappal. Nyilatkozom, hogy tudomással bírok arról, hogy a vonatkozó adatkezelési tájékoztató folyamatosan elérhető az Adatkezelő ügyfélszolgálatán, és a www.energocoop.hu honlapon. A fentiekre tekintettel nyilatkozom, hogy az adatkezelés vonatkozásában a tájékoztatást megismertem, tájékoztatást személyes ügyintézés esetén megkaptam, az abban foglaltakat megértettem.