Sorsz:

Energocoop Kft.
4400 Nyíregyháza, Tompa M. u. 12.
Tel: 42/421-101
web: www.energocoop.hu
e-mail: ec@energocoop.hu

PANASZFELVÉTELI JEGYZŐKÖNYV [1]

Érintett szolgáltatás: [……] szolgáltatás
A fogyasztó neve: ……, lakcíme: …….....,
telefon száma[2]:..……
A panasz előterjesztésének helye: ……, ideje: ……..,
módja:……, reg. száma:……...
A jegyzőkönyvet felvevő neve:……..
A fogyasztó panaszának részletes leírása:
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
A vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról:
……
……
……
……
……
……
……
……
A jegyzőkönyv felvételének helye:……., ideje:……

……. ……
Jegyzőkönyvet felvevő aláírása Fogyasztó aláírása

Fogyasztóként a fenti aláírásommal tudomásul veszem, hogy a jelen jegyzőkönyvben rögzített személyes adatokat az Energocoop Kft., mint Adatkezelő a piaci szolgáltatásaival összefüggően benyújtott panaszok kapcsán kezeli a 2016/679 számú általános adatvédelmi rendelet (GDPR) 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti – az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges – jogalappal. A kapcsolattartás érdekében megadott telefonszámomat a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti érintetti hozzájárulás jogalappal kezeli az Adatkezelő.
Nyilatkozom, hogy a tájékoztatást megkaptam arról, hogy a vonatkozó adatkezelési tájékoztató folyamatosan elérhető az Adatkezelő ügyfélszolgálatán, és a www.energocoop.hu honlapon. A személyes ügyintézésemkor az adatkezelési tájékoztató átadásra került részemre megismerésre. A fentiekre tekintettel nyilatkozom, hogy az adatkezelés vonatkozásában a tájékoztatást megismertem, tájékoztatást személyes ügyintézés során megkaptam, az abban foglaltakat megértettem.
□telefonszámom kezeléséhez hozzájárulok.
□telefonszámom kezeléséhez nem járulok hozzá.

---

[1] Az ügyfélszolgálaton személyesen tett panaszbejelentés esetén kitöltendő.
[2] Nem kötelezően megadandó adat.